voetbalHQ B.V.
Maarssenbroeksedijk 41, 3542 DM Utrecht · KvK 42192292 · info@voetbalhq.nl

Algemene Voorwaarden

Versie 2026.11.1 · gepubliceerd op 11 november 2026

Inhoud

Artikel 1 — Wie wij zijn
Artikel 2 — Definities
Artikel 3 — Toepasselijkheid en rangorde
Artikel 4 — Gratis proefperiode
Artikel 5 — Overeenkomst, Machtiging en Startdatum
Artikel 6 — Deactivering, bewaartermijn, gegevensoverdracht en verwijdering
Artikel 7 — Looptijd
Artikel 8 — Contractmaanden en opzegging
Artikel 9 — Pakketten, teamlimiet en pakketwissel
Artikel 10 — Tarieven en indexering
Artikel 11 — Facturering en betaling
Artikel 12 — Betalingsachterstand
Artikel 13 — Gebruik van het Platform, accounts en beveiliging
Artikel 14 — Verantwoordelijkheden van de Klant
Artikel 15 — Beschikbaarheid, onderhoud en storingen
Artikel 16 — Ondersteuning en communicatie
Artikel 17 — Ontwikkeling van het Platform
Artikel 18 — Intellectueel eigendom en oefenstof
Artikel 19 — Klantgegevens
Artikel 20 — Gegevensbescherming en Verwerkersovereenkomst
Artikel 21 — Geheimhouding
Artikel 22 — Aansprakelijkheid
Artikel 23 — Overmacht
Artikel 24 — Opschorting en ontbinding
Artikel 25 — Gevolgen van het einde van de Overeenkomst
Artikel 26 — Wijziging van voorwaarden en tarieven
Artikel 27 — Elektronische communicatie, sluiting en terbeschikkingstelling
Artikel 28 — Klachten
Artikel 29 — Toepasselijk recht en geschillen
Artikel 30 — Slotbepalingen
Bijlage 1 — Pakketten en tarieven

Artikel 1 — Wie wij zijn

Deze algemene voorwaarden worden gebruikt door voetbalHQ B.V., een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid naar Nederlands recht.

- Vestigingsadres: Maarssenbroeksedijk 41, 3542 DM Utrecht, Nederland
- KvK-nummer: 42192292
- Btw-identificatienummer: NL870117051B01
- Websites: voetbalhq.nl en voetbalhq.be

Statutaire zetel: Utrecht.

In deze voorwaarden heet voetbalHQ B.V. ook “voetbalHQ” (artikel 2.1). Het Platform en het merk heten VoetbalHQ (artikel 18.1).

Bankrekening en SEPA-incassant-ID staan niet in deze voorwaarden. Ze worden vermeld in de Overeenkomst en de Machtiging.

Artikel 2 — Definities

In deze voorwaarden betekenen de volgende begrippen:

1. **voetbalHQ**: voetbalHQ B.V.
2. **Klant**: de voetbalvereniging, stichting, betaaldvoetbalorganisatie (BVO), academie of andere rechtspersoon die met voetbalHQ een Proefovereenkomst of Overeenkomst aangaat.
3. **Platform**: de online software van voetbalHQ, waaronder het Club Portal op clubs.voetbalhq.nl, met de bijbehorende functies en updates.
4. **Gebruiker**: een natuurlijk persoon die namens de Klant een account op het Platform heeft.
5. **Klantgegevens**: alle gegevens die de Klant of zijn Gebruikers in het Platform vastleggen, waaronder persoonsgegevens.
6. **Beschikbaarstelling**: de dag waarop voetbalHQ de clubomgeving voor de Proefperiode beschikbaar stelt.
7. **Proefperiode**: de gratis periode van drie maanden uit artikel 4.
8. **Proefovereenkomst**: de afspraak over het gratis gebruik van het Platform tijdens de Proefperiode.
9. **Overeenkomst**: de betaalde abonnementsovereenkomst tussen voetbalHQ en de Klant.
10. **Sluiting**: het moment waarop de Overeenkomst rechtsgeldig tot stand komt, volgens artikel 5.2.
11. **Machtiging**: een doorlopende SEPA Core-incassomachtiging van de Klant ten gunste van voetbalHQ, die voldoet aan artikel 5.4.
12. **Ondertekenperiode**: de periode van zeven kalenderdagen direct na de Proefperiode (artikel 5.5).
13. **Machtigingsherstelttermijn**: de eenmalige termijn van zeven kalenderdagen uit artikel 5.6.
14. **Activeringsdatum**: de kalenderdag waarop voor het eerst zowel de Overeenkomst gesloten is als een geldige Machtiging aanwezig is. Het moment waarop dat het geval is, heet de Activering.
15. **Startdatum**: de dag waarop het betaalde abonnement ingaat, volgens artikel 5.7.
16. **Contractmaand**: een periode zoals omschreven in artikel 8.1 en 8.2.
17. **Introductieperiode**: de eerste negen betaalde Contractmaanden van de Overeenkomst. De Proefperiode, de Ondertekenperiode en de Machtigingsherstelttermijn horen daar niet bij.
18. **Pakket**: het gekozen abonnement (Club, Club Plus, Club Large of BVO/Academy) met het bijbehorende maximumaantal teams.
19. **Alleen-lezentoegang**: Gebruikers kunnen Klantgegevens bekijken, maar niet toevoegen, wijzigen of verwijderen.

20. **Deactivering**: het afsluiten van de clubomgeving, waarna Gebruikers geen toegang meer hebben tot de Klantgegevens. Alleen de statuspagina en het Support Center blijven bereikbaar, zodat de Klant een verzoek uit artikel 6.3 kan doen.
21. **Verwerkersovereenkomst**: de overeenkomst over de verwerking van persoonsgegevens uit artikel 20.
22. **Schriftelijk**: per brief, per e-mail of via een daarvoor bestemde functie in het Platform.
23. **Dagen**: alle termijnen zijn kalenderdagen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
24. **Einddatum**: de laatste dag waarop de Overeenkomst loopt. Artikel 25.3 noemt dit ook de “effectieve einddatum”.
25. **Versie**: de aanduiding van deze voorwaarden met versienummer en datum, zoals vermeld in artikel 30.3.
26. **Werkdag**: maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van algemeen erkende feestdagen in Nederland.
27. **Bankwerkdag**: een dag waarop de betalingsdienstverleners die bij de betreffende betaling betrokken zijn, voor die betaling operationeel zijn.

De begrippen Werkdag en Bankwerkdag gelden alleen waar een bepaling die uitdrukkelijk gebruikt. Termijnen in kalenderdagen, Contractmaanden of maanden (zoals de Proefperiode van drie maanden, de Ondertekenperiode en de Machtigingsherstelтermijn van zeven kalenderdagen, de Introductieperiode van negen betaalde Contractmaanden, de opzegtermijn van drie volledige Contractmaanden, de herstelтermijn en de bewaartermijn van 30 kalenderdagen en de vooraankondiging van 5 kalenderdagen) blijven ongewijzigd en worden niet in Werkdagen omgerekend.

Artikel 3 — Toepasselijkheid en rangorde

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere Proefovereenkomst en Overeenkomst tussen voetbalHQ en een Klant, en voor ieder gebruik van het Platform door of namens de Klant. Dat geldt voor Klanten in Nederland en in België.
2. Het Platform is uitsluitend bestemd voor organisaties. De Klant handelt als organisatie en niet als consument. Deze voorwaarden zijn niet bedoeld voor consumenten.
3. Algemene voorwaarden van de Klant gelden niet, tenzij voetbalHQ die Schriftelijk heeft aanvaard.
4. Bij strijdigheid geldt deze volgorde:
    1. de gesloten Overeenkomst, met eventuele maatwerkafspraken;
    2. de Verwerkersovereenkomst, voor alles wat persoonsgegevens betreft;
    3. deze voorwaarden;
    4. overige documentatie.
5. **BVO/Academy.** Voor het Pakket BVO/Academy kunnen afwijkende afspraken worden gemaakt, onder meer over tarieven, ondersteuning, beschikbaarheid en aansprakelijkheid. Een afwijking geldt alleen als die Schriftelijk in de Overeenkomst is vastgelegd. Voor al het andere gelden deze voorwaarden.
6. Is een bepaling nietig of vernietigd, dan blijven de overige bepalingen gelden. Partijen vervangen die bepaling door een geldige bepaling die de bedoeling zo dicht mogelijk benadert.
7. **Toepasselijke versie.** Deze voorwaarden gelden in de Versie die de Klant volgens artikel 27.3 heeft aanvaard. Voor de Proefovereenkomst is dat de Versie die bij de aanvraag van de Proefperiode is aanvaard; voor de Overeenkomst de Versie die bij de Sluiting is aanvaard. Een latere Versie geldt alleen volgens artikel 26.

Artikel 4 — Gratis proefperiode

1. Een aanvraag via de website is vrijblijvend. De Proefovereenkomst ontstaat pas wanneer voetbalHQ de aanvraag Schriftelijk heeft bevestigd, met de start- en einddatum van de Proefperiode, en de clubomgeving beschikbaar heeft gesteld. Bij de aanvraag aanvaardt de Klant deze voorwaarden en de Verwerkersovereenkomst (artikel 27.3).
2. De Proefperiode duurt drie maanden vanaf de Beschikbaarstelling. Ze eindigt aan het einde van de dag vóór dezelfde dag van de maand, drie maanden later. Voorbeeld: bij Beschikbaarstelling op 10 maart loopt de Proefperiode tot en met 9 juni. Voor de 29e, 30e en 31e geldt de regel uit artikel 8.2. Voorbeeld: bij

Beschikbaarstelling op 31 januari valt de verjaardag in april op 30 april, zodat de Proefperiode loopt tot en met 29 april.

3. De Proefperiode is volledig gratis. Er ontstaat geen betalingsverplichting en er volgt geen automatische omzetting naar een betaald abonnement. De gratis maanden zijn geen betaalde Contractmaanden. De controlebetaling uit artikel 5.4 is geen vergoeding voor de Proefperiode.
4. Tijdens de Proefperiode heeft de Klant toegang tot alle functies van het gekozen Pakket. Het Platform wordt aangeboden zoals het op dat moment is, zonder andere toezeggingen dan die in artikel 15 en 16.
5. **Vroeg sluiten.** De Klant kan de Overeenkomst al tijdens de Proefperiode sluiten en de Machtiging afgeven. De resterende gratis dagen blijven dan behouden: het betaalde abonnement begint niet eerder dan de dag na de Proefperiode (artikel 5.7).
6. Deze voorwaarden en de Verwerkersovereenkomst gelden ook tijdens de Proefperiode, omdat de Klant dan al persoonsgegevens kan vastleggen.
7. Ongeveer halverwege de derde maand van de Proefperiode neemt voetbalHQ contact op met de Klant om een mogelijke voortzetting te bespreken.
8. Beide partijen kunnen de Proefovereenkomst op elk moment kosteloos en Schriftelijk beëindigen. Daarna volgt Deactivering volgens artikel 6.
9. voetbalHQ kan een Proefperiode weigeren of beëindigen bij misbruik, of bij gebruik in strijd met artikel 13 of 14.
10. Voor de aansprakelijkheid tijdens de Proefperiode en de periodes daarna zonder betaald abonnement geldt artikel 22.4.

Artikel 5 — Overeenkomst, Machtiging en Startdatum

Dit artikel onderscheidt vijf momenten: de Sluiting van de Overeenkomst, het geldig worden van de Machtiging, de Activering (beide zijn rond; volledige toegang), de Startdatum van het betaalde abonnement, en de eerste incasso (artikel 11).

1. **Elektronisch sluiten.** De Overeenkomst wordt elektronisch gesloten via de procedure die voetbalHQ daarvoor aanbiedt. Voor de Sluiting worden de Overeenkomst, deze voorwaarden, de Verwerkersovereenkomst en de Machtiging getoond en ter beschikking gesteld om op te slaan.
2. **Sluiting.** De Overeenkomst komt pas tot stand nadat zij rechtsgeldig elektronisch is ondertekend door de persoon of personen die de Klant mogen vertegenwoordigen.
    1. Kan een bestuurder volgens de statuten of de wet alleen samen met anderen vertegenwoordigen, dan ondertekenen alle vereiste vertegenwoordigers. De Overeenkomst is gesloten zodra de laatste vereiste ondertekening is geplaatst.
    2. Wie namens de Klant ondertekent, verklaart dat hij daartoe bevoegd is, zelfstandig, gezamenlijk of krachtens volmacht.
    3. voetbalHQ mag om bewijs van bevoegdheid vragen, zoals een uittreksel uit het handelsregister of de KBO, of een volmacht.
3. **Ondertekende documenten.** Na de Sluiting stelt voetbalHQ de ondertekende documenten ter beschikking zodat de Klant ze kan downloaden en opslaan.
4. **Machtiging.** Tegelijk met de Sluiting geeft de Klant een Machtiging af. Een Machtiging is pas geldig als:
    1. de rekeninghouder of een daartoe bevoegde persoon haar uitdrukkelijk heeft verleend; en
    2. zij voldoet aan de SEPA-regels en aan de eisen van de bank van voetbalHQ.
    Ter controle van de bankrekening maakt de Klant bovendien eenmalig EUR 1,00 over vanaf de opgegeven rekening, met het kenmerk dat voetbalHQ daarvoor verstrekt (de controlebetaling). De Machtiging is pas geldig nadat voetbalHQ deze betaling heeft ontvangen en gecontroleerd. De controlebetaling is geen abonnementsgeld. Na de Activering wordt het bedrag verrekend met de eerste factuur; volgt geen Activering, of wordt de controle niet goedgekeurd, dan betaalt voetbalHQ het bedrag binnen 30 kalenderdagen terug. Is

er bij de Sluiting nog geen geldige Machtiging, dan gelden lid 5 en 6. Een ingevuld IBAN of een aangevinkt vakje is op zichzelf geen geldige Machtiging.

5. **Ondertekenperiode.** Heeft aan het einde van de Proefperiode nog geen Activering plaatsgevonden, dan volgt een Ondertekenperiode van zeven kalenderdagen. Die begint op de dag na de laatste dag van de Proefperiode. In die periode kan de Klant de Overeenkomst nog sluiten en een geldige Machtiging afgeven, en heeft de Klant Alleen-lezentoegang.
6. **Machtigingsherstel termijn.** Is de Overeenkomst uiterlijk op de laatste dag van de Ondertekenperiode gesloten, maar ontbreekt dan nog een geldige Machtiging of is die ongeldig, dan krijgt de Klant eenmalig zeven extra kalenderdagen om dat te herstellen. Deze termijn begint op de dag na de laatste dag van de oorspronkelijke Ondertekenperiode. Tijdens deze termijn blijft de Klant Alleen-lezentoegang houden.
7. **Startdatum.** Het betaalde abonnement begint op de kalenderdag na de Activeringsdatum, maar nooit eerder dan de dag na de laatste dag van de Proefperiode. Voorbeelden bij een Proefperiode tot en met 9 juni:

Overeenkomst gesloten	Geldige Machtiging	Activering	Volledige toegang	Startdatum (begin betaalde Contractmaand 1)
20 mei	20 mei	20 mei	Doorlopend (Proefperiode); gratis dagen blijven	10 juni
9 juni	9 juni	9 juni	Doorlopend (laatste proefdag)	10 juni
10 juni	10 juni	10 juni	Direct op 10 juni	11 juni
12 juni	12 juni	12 juni	Direct op 12 juni	13 juni
15 juni	20 juni (in de hersteltermijn van 17 t/m 23 juni)	20 juni	Direct op 20 juni	21 juni

Is de Klant gedeactiveerd geweest omdat voetbalHQ een tijdig ontvangen controlebetaling pas later heeft verwerkt, dan blijft de Activeringsdatum de dag van ontvangst, maar begint het betaalde abonnement op de kalenderdag na het herstel van de toegang. Voor de dagen zonder toegang is de Klant niets verschuldigd.

8. **Toegang.** De technische Activering staat los van de Startdatum. Zodra de Activering heeft plaatsgevonden, herstelt of activeert voetbalHQ direct de volledige toegang; de Klant hoeft niet tot de volgende kalenderdag te wachten. Vindt de Activering plaats tijdens de Proefperiode, dan blijft de clubomgeving volledig toegankelijk en blijft de rest van de Proefperiode gratis. Vindt de Activering plaats na de Proefperiode, dan heeft de Klant vanaf dat moment volledige toegang en begint betaalde Contractmaand 1 op de Startdatum, de kalenderdag daarna. De resterende uren van de dag van Activering worden niet gefactureerd.
9. **Geen betaald abonnement.** Er start geen betaald abonnement, en de Klant is niets verschuldigd, als:
    1. de Overeenkomst niet uiterlijk op de laatste dag van de Ondertekenperiode is gesloten; of
    2. er aan het einde van de Machtigingsherstel termijn nog geen geldige Machtiging is.
    In beide gevallen volgt Deactivering volgens artikel 6.
10. **Duidelijkheid vóór de Sluiting.** Vóór de Sluiting staan in de Overeenkomst duidelijk vermeld:
    1. het Pakket en het maximumaantal teams;
    2. het introductietarief en het reguliere tarief vanaf Contractmaand 10;
    3. hoe de Startdatum wordt bepaald;
    4. de vaste Introductieperiode van negen betaalde Contractmaanden en de voortzetting voor onbepaalde tijd daarna;
    5. de opzegtermijn van drie Contractmaanden, en dat een opzegging tegen het einde van Contractmaand 9 uiterlijk op de laatste dag van Contractmaand 6 ontvangen moet zijn;
    6. de indexeringsregeling, de betaalwijze en de termijn van de vooraankondiging.

11. **Eenmalige bevestiging.** Bij de aanvang van het betaalde abonnement ontvangt de Klant één Schriftelijke bevestiging met:
    1. de Startdatum;
    2. de einddatum van Contractmaand 9;
    3. de uiterste opzegdatum om na Contractmaand 9 te beëindigen.
    voetbalHQ stuurt geen afzonderlijke herinnering voor het einde van de Introductieperiode.

Artikel 6 — Deactivering, bewaartermijn, gegevensoverdracht en verwijdering

1. **Deactivering.** voetbalHQ deactiveert de clubomgeving pas nadat alle toepasselijke termijnen zijn verstreken:
    1. op de dag na de Ondertekenperiode, als de Overeenkomst dan niet is gesloten;
    2. op de dag na de Machtigingsherstelttermijn, als er dan nog geen geldige Machtiging is;
    3. na beëindiging van de Proefovereenkomst (artikel 4.8); of
    4. op de kalenderdag na de Einddatum van de Overeenkomst (artikel 25), tenzij een specifiekere contractuele regeling anders bepaalt.
2. **Bewaartermijn.** Na de daadwerkelijke Deactivering bewaart voetbalHQ de Klantgegevens nog 30 kalenderdagen. De termijn begint op de dag na de Deactivering.
3. Binnen de bewaartermijn kan de Klant Schriftelijk vragen om:
    1. heractivering. voetbalHQ opent dan eenmalig een nieuwe periode van zeven kalenderdagen met Alleen-lezentoegang, waarin de Klant alsnog een geldige Overeenkomst en Machtiging kan afgeven; of
    2. overdracht van de Klantgegevens.
4. **Gegevensoverdracht.** voetbalHQ levert de Klantgegevens via een beveiligde, gecontroleerde handmatige procedure, in een gangbaar formaat, voor zover het Platform die gegevens kan uitleveren. voetbalHQ beschrijft per verzoek welke gegevens worden geleverd. Een geautomatiseerde, volledige export bestaat nog niet. voetbalHQ wil die later aanbieden, maar zegt daarvoor geen datum toe.
5. **Verwijdering.** Na afloop van de bewaartermijn, en onverminderd lid 9, verwijdert voetbalHQ de Klantgegevens uit de actieve systemen, of maakt ze onomkeerbaar anoniem, zonder onnodige vertraging en in elk geval binnen een redelijke termijn. Dat gebeurt via dezelfde beveiligde, gecontroleerde handmatige procedure. voetbalHQ legt de datum van de verwijdering vast en bevestigt de verwijdering op verzoek Schriftelijk (zoals artikel 13.6 van de Verwerkersovereenkomst). Daarvoor gelden voorbehouden:
    1. wettelijke bewaarplichten;
    2. lopende verzoeken van betrokkenen;
    3. de afspraken in de Verwerkersovereenkomst.
6. **Back-ups.** Kopieën in back-ups worden niet afzonderlijk verwijderd. Ze verdwijnen volgens de geldende back-upcyclus, die op dit moment maximaal zes maanden is. voetbalHQ gebruikt zulke kopieën alleen om het Platform te herstellen. Keren verwijderde Klantgegevens na een herstel terug, dan verwijdert voetbalHQ die opnieuw.
7. **Eigen administratie van voetbalHQ.** De Overeenkomst, het bewijs van ondertekening, de Machtiging en de facturatie- en betaalgegevens bewaart voetbalHQ als verwerkingsverantwoordelijke zo lang als de wet of de SEPA-regels voorschrijven. De fiscale administratie bewaart voetbalHQ zeven jaar. Dit staat los van de bewaartermijn van lid 2.
8. Wettelijke en contractuele bewaartermijnen, verwijderplichten en de rechten van betrokkenen blijven onverkort gelden.
9. **Tijdig verzoek om overdracht.** Ontvangt voetbalHQ binnen de bewaartermijn een aantoonbaar en voldoende concreet Schriftelijk verzoek om overdracht van de Klantgegevens (lid 3.2), dan handelt voetbalHQ dat verzoek af, ook als de bewaartermijn tijdens de afhandeling afloopt. Daarbij geldt:

1. voetbalHQ mag de verwijdering van de gegevens die voor die overdracht nodig zijn, uitstellen zolang dat redelijkerwijs nodig is om het verzoek af te handelen;
2. dit geeft de Klant geen recht op verdere opslag, op heropening van de clubomgeving, op een bepaalde levertermijn of op een geautomatiseerde export;
3. voetbalHQ mag redelijke maatregelen nemen om de identiteit en bevoegdheid van de aanvrager te controleren en de gegevens veilig te leveren;
4. na afronding, intrekking of definitieve afwijzing van het verzoek hervat voetbalHQ de verwijdering volgens lid 5, met inachtneming van wettelijke verplichtingen. Lid 6 en 7 blijven gelden.

10. **Support.** De inhoud van supportverzoeken en de bijbehorende bijlagen worden op dezelfde manier verwijderd als de overige Klantgegevens. Daarna bewaart voetbalHQ alleen geanonimiseerde kerngegevens van een ticket, maximaal twee jaar.
11. **Definitieve verwijdering en opnieuw klant worden.** Nadat alle toepasselijke bewaartermijnen zijn verstreken, verwijdert voetbalHQ ook de resterende gegevens van de Klant in de eigen administratie, waaronder het clubrecord. Een vereniging kan altijd opnieuw klant worden; na definitieve verwijdering krijgt zij een nieuwe, lege clubomgeving. Oude gegevens zijn alleen te herstellen zolang ze rechtmatig worden bewaard en beschikbaar zijn.

Artikel 7 — Looptijd

1. De Overeenkomst loopt vanaf de Sluiting. Het betaalde abonnement en de Contractmaanden beginnen op de Startdatum.
2. **Introductieperiode.** De betaalde Contractmaanden 1 tot en met 9 vormen de Introductieperiode. Dit is een vaste periode. Geen van beide partijen kan de Overeenkomst daarin tussentijds laten eindigen, behalve op grond van artikel 23.2, 24 of 26.3, op grond van het bijzondere beëindigingsrecht bij een nieuwe subverwerker (artikel 8 van de Verwerkersovereenkomst), of van dwingend recht. Voor dat bijzondere beëindigingsrecht gelden de opzegtermijn van drie Contractmaanden en de ondergrens van het einde van Contractmaand 9 niet. De financiële gevolgen staan in artikel 25.3. Opzeggen tegen het einde van Contractmaand 9 kan wel (artikel 8).
3. **Tarieven.** Tijdens de Introductieperiode geldt het introductietarief van het Pakket. Vanaf Contractmaand 10 geldt het reguliere tarief dat in de Overeenkomst is vastgelegd. Bij die overgang wordt niet geïndexeerd (artikel 10).
4. Na de Introductieperiode loopt de Overeenkomst voor onbepaalde tijd door.
5. voetbalHQ stuurt geen afzonderlijke herinnering voor het einde van de Introductieperiode. De data staan in de Overeenkomst en in de eenmalige bevestiging (artikel 5.10 en 5.11).

Artikel 8 — Contractmaanden en opzegging

1. **Contractmaand.** Contractmaanden worden gerekend vanaf de Startdatum, niet vanaf de eerste dag van een kalendermaand. Een Contractmaand begint op dezelfde dag van de maand als de Startdatum (de maandelijkse verjaardag) en eindigt op de dag vóór de volgende verjaardag. Contractmaand 1 begint op de Startdatum.
2. **29e, 30e en 31e.** Heeft een kalendermaand geen dag die overeenkomt met de Startdatum, dan valt de verjaardag in die maand op de laatste dag van die kalendermaand. In de maanden daarna geldt weer de oorspronkelijke dag.
3. **Opzegging.** Beide partijen kunnen de Overeenkomst op elk moment Schriftelijk opzeggen, ook tijdens de Introductieperiode. De opzegtermijn is drie Contractmaanden. De Overeenkomst eindigt aan het einde van de derde volledige Contractmaand na de Contractmaand waarin de opzegging is ontvangen. Ze eindigt nooit eerder dan aan het einde van Contractmaand 9. Het bijzondere beëindigingsrecht uit artikel 7.2 blijft onverlet.
4. **Einde Introductieperiode.** Wie de Overeenkomst precies aan het einde van Contractmaand 9 wil laten eindigen, zorgt dat de opzegging uiterlijk op de laatste dag van Contractmaand 6 ontvangen is.
5. **Voorbeelden bij Startdatum 15 januari 2027.** Contractmaand 6 loopt van 15 juni tot en met 14 juli 2027. Contractmaand 9 loopt van 15 september tot en met 14 oktober 2027.

Opzegging ontvangen	Valt in	Einde Overeenkomst
1 maart 2027	Contractmaand 2	14 oktober 2027 (niet eerder dan het einde van maand 9)
14 juli 2027	Contractmaand 6	14 oktober 2027
15 juli 2027	Contractmaand 7	14 november 2027
20 november 2027	Contractmaand 11	14 maart 2028

6. **Voorbeeld bij Startdatum 31 januari 2027.** De Contractmaanden zijn:
    1. maand 1: 31 januari t/m 27 februari;
    2. maand 2: 28 februari t/m 30 maart;
    3. maand 6: 30 juni t/m 30 juli;
    4. maand 9: 30 september t/m 30 oktober 2027.
       Opzeggen tegen het einde van Contractmaand 9 kan tot en met 30 juli 2027.
7. **Ontvangst.** Een opzegging geldt als ontvangen op de dag waarop zij de andere partij heeft bereikt. Een opzegging aan voetbalHQ gaat naar het e-mailadres dat daarvoor in de Overeenkomst is vermeld. Een opzegging aan de Klant gaat naar het e-mailadres uit artikel 16.5.
8. **Opzegging door voetbalHQ.** Voor voetbalHQ gelden dezelfde opzegtermijn en dezelfde ondergrens van het einde van Contractmaand 9. Eerdere beëindiging door voetbalHQ kan alleen op grond van artikel 23.2 of 24, of voor zover de wet dat toestaat.
9. **Ontvangstbevestiging.** voetbalHQ bevestigt een ontvangen opzegging Schriftelijk, met de datum van ontvangst en de Einddatum. Ontbreekt die bevestiging, dan blijft een tijdig ontvangen opzegging geldig; de Klant kan de ontvangst dan op een andere manier aantonen.

Artikel 9 — Pakketten, teamlimiet en pakketwissel

1. De Pakketten en hun maximumaantal teams staan in Bijlage 1. Club, Club Plus en Club Large bieden dezelfde functies; ze verschillen alleen in het maximumaantal teams. BVO/Academy is maatwerk.
2. Voor de teamlimiet tellen de teams die in het Platform als actief staan in het seizoen dat de Klant in het Platform als actief seizoen heeft ingesteld.
3. **Overschrijding.** Heeft de Klant meer actieve teams dan de teamlimiet van zijn Pakket toestaat, dan geldt het volgende:
    1. Het Platform wordt daarom niet automatisch geblokkeerd. Het Pakket en het tarief worden niet automatisch gewijzigd.
    2. voetbalHQ neemt contact op met de Klant. Duurt de overschrijding voort, dan kan voetbalHQ de Klant daarover een Schriftelijke kennisgeving sturen.
    3. De Klant heeft 30 kalenderdagen vanaf de ontvangst van die kennisgeving (artikel 16.5) om de overschrijding op te heffen: door teams te archiveren, door het aantal actieve teams op een andere manier terug te brengen, of door vrijwillig over te stappen naar een passend Pakket volgens lid 4.
    4. Is de overschrijding na die termijn niet opgeheven, dan mag voetbalHQ het toevoegen of activeren van extra teams beperken, zolang de overschrijding duurt. voetbalHQ heft die beperking op zodra de overschrijding is opgeheven.
    5. Ook dan blijven de bestaande actieve teams, de spelersgegevens en de overige Klantgegevens toegankelijk, binnen de rechten die de Klant op grond van de Overeenkomst heeft.
    6. voetbalHQ verwijdert in dit verband nooit automatisch teams of Klantgegevens. Een overschrijding leidt niet tot extra kosten of een andere financiële verplichting die niet in de Overeenkomst of in deze voorwaarden is geregeld. Een overstap naar een groter Pakket gebeurt alleen op verzoek van de Klant (lid 4).

7. Een overschrijding van de teamlimiet is op zichzelf geen grond voor ontbinding (artikel 24) en geen grond om het Platform te blokkeren. Bij opzettelijk misbruik, fraude of ernstige, herhaalde schending van de Overeenkomst behoudt voetbalHQ de bevoegdheden uit artikel 13 en artikel 24, voor zover aan de voorwaarden van die artikelen is voldaan. Een overschrijding van de teamlimiet geldt niet alleen daardoor als zodanig misbruik of zo'n schending.

4. **Upgrade.** De Klant kan op verzoek overstappen naar een groter Pakket. Partijen leggen de upgrade en de ingangsdatum Schriftelijk vast.
    1. Een upgrade gaat altijd in aan het begin van een nieuwe Contractmaand. Er wordt niet naar rato verrekend binnen een lopende Contractmaand.
    2. Gebeurt de upgrade tijdens de Introductieperiode, dan geldt vanaf de ingangsdatum het introductietarief van het grotere Pakket, tot en met Contractmaand 9.
    3. De Startdatum en de Introductieperiode blijven ongewijzigd; de negen betaalde Contractmaanden beginnen niet opnieuw.
    4. Het reguliere tarief van het nieuwe Pakket is het tarief uit de geldende Bijlage 1 op de datum van de upgrade. voetbalHQ legt dat tarief Schriftelijk vast. Het geldt vanaf Contractmaand 10, of vanaf de ingangsdatum als de upgrade na Contractmaand 9 plaatsvindt. Een later rechtsgeldig toegepaste indexering blijft mogelijk.
5. **Downgrade.** De Klant kan overstappen naar een kleiner Pakket met ingang van de volgende Contractmaand, als:
    1. het verzoek Schriftelijk ontvangen is vóór het begin van die Contractmaand; en
    2. het aantal actieve teams op de ingangsdatum past binnen de teamlimiet van het kleinere Pakket.
6. Tijdens de Introductieperiode kan de Klant niet overstappen naar een Pakket dat kleiner is dan het Pakket waarmee de Overeenkomst is gesloten. Vanaf Contractmaand 10 kan dat wel.
7. Bij een downgrade verwijdert voetbalHQ nooit automatisch teams of andere Klantgegevens. Het is aan de Klant om het aantal actieve teams binnen de nieuwe limiet te brengen, bijvoorbeeld door teams te archiveren.

Artikel 10 — Tarieven en indexering

1. De tarieven staan in Bijlage 1 en in de Overeenkomst. Ze zijn per maand en exclusief btw. De btw wordt berekend volgens de regels die voor de Klant gelden.
2. **Indexering.** voetbalHQ kan de tarieven maximaal eenmaal per kalenderjaar aanpassen aan de inflatie. Indexering is een mogelijkheid, geen verplichting.
3. **Berekening.** Grondslag is de jaarmutatie van de consumentenprijsindex (CPI, alle bestedingen; niet de afgeleide CPI) over de maand september, zoals het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) die publiceert in de CPI-tabel die het CBS op dat moment hanteert. Gebruikt wordt het definitieve cijfer zoals het CBS dat vóór de aankondiging (lid 5) heeft gepubliceerd. Publiceert het CBS deze jaarmutatie niet meer, dan geldt de reeks die het CBS als opvolger aanwijst.
    1. Nieuw tarief = huidig tarief × (1 + jaarmutatie september ÷ 100).
    2. Er wordt afgerond op hele centen.
    3. Omdat de jaarmutatie een percentage is, hangt de berekening niet af van het basisjaar van de reeks.
    Ter informatie: op 31 oktober 2026 staat deze jaarmutatie in CBS-tabel 86141NED, “Consumentenprijzen; CPI 2025=100, index en mutaties” (kolom “Jaarmutatie CPI (%)”, alle bestedingen). Het CBS publiceert eerst een voorlopig cijfer en een maand later het definitieve.
4. **Ingang.** Een indexering gaat in per 1 januari van het jaar na de september waarop ze is gebaseerd. Ze geldt vanaf de eerste Contractmaand die op of na die 1 januari begint. Er wordt niet naar rato verrekend binnen een lopende Contractmaand.
5. **Aankondiging.** voetbalHQ kondigt een indexering ten minste 30 kalenderdagen van tevoren Schriftelijk aan, dus uiterlijk op 2 december, met het percentage en het nieuwe tarief.
6. **Geen verlaging.** Is de jaarmutatie nul of negatief, dan blijft het tarief gelijk.

7. **Introductieperiode.** Tijdens de negen betaalde Contractmaanden van de Introductieperiode wordt niet geïndexeerd.
8. **Overgang naar Contractmaand 10.** Vanaf Contractmaand 10 geldt het reguliere tarief dat bij de Sluiting is overeengekomen (bij een upgrade: het tarief uit artikel 9.4.4), zonder automatische indexering bij die overgang. De eerste mogelijke indexering is per de eerstvolgende 1 januari na het begin van Contractmaand 10, met inachtneming van lid 4 en 5.
9. Een indexering binnen de regels van dit artikel geeft geen recht op opzegging op grond van artikel 26.3. Tariefverhogingen die verder gaan dan deze indexering vallen onder artikel 26.

Artikel 11 — Facturering en betaling

1. **Factuur.** Er wordt per Contractmaand vooruit gefactureerd. De factuurdatum is de eerste dag van de Contractmaand. De eerste factuur heeft de Startdatum als factuurdatum. De dag van Activering wordt niet gefactureerd, ook niet als de Klant op die dag al volledige toegang heeft (artikel 5.8). De eerste incasso hoeft niet samen te vallen met de Activering of de Startdatum (lid 4).
2. **SEPA Core.** Betaling gebeurt via SEPA-incasso (SEPA Core) op basis van de Machtiging. De Klant zorgt dat de Machtiging geldig blijft. Bij een wijziging van de bankrekening geeft de Klant een nieuwe of gewijzigde Machtiging af.
3. **Vooraankondiging.** voetbalHQ stuurt vóór iedere incasso een vooraankondiging met het bedrag, de incassodatum, het machtigingskenmerk en het incassant-ID. De vooraankondiging wordt ten minste 5 kalenderdagen vóór de incassodatum verstuurd. Partijen spreken deze termijn hierbij uitdrukkelijk af, in plaats van de standaardtermijn van 14 dagen. De vooraankondiging mag deel uitmaken van de factuur.
4. **Incassodatum.** Voor de incassodatum gelden drie regels:
    1. ze valt op of na de factuurdatum;
    2. ze ligt ten minste 5 kalenderdagen na de vooraankondiging;
    3. ze valt op een Bankwerkdag.
       De eerste incasso kan daardoor enkele dagen na de Startdatum plaatsvinden. Dat verandert niets aan de Startdatum of aan de Contractmaanden.
5. De Klant houdt zijn rechten onder de SEPA-regels, waaronder het recht om een geautoriseerde incasso binnen acht weken te laten terugboeken. Een terugboeking geldt voor deze voorwaarden als een mislukte betaling (artikel 12), tenzij de incasso aantoonbaar onjuist was.
6. Bezwaren tegen een factuur meldt de Klant Schriftelijk binnen 30 dagen na de factuurdatum. Het niet-betwiste deel blijft verschuldigd. Voor de gevolgen van een tijdig bezwaar geldt artikel 12.11.

Artikel 12 — Betalingsachterstand

Dag 0 is de dag waarop een incasso mislukt of wordt teruggeboekt.

1. **Melding.** Op dag 0, of uiterlijk op de eerstvolgende Werkdag, ontvangt de Klant een melding van de mislukte betaling, met de mogelijkheden om alsnog te betalen.
2. **Herinnering.** Is er op dag 14 nog niet betaald, dan ontvangt de Klant een herinnering.
3. **Hersteltermijn.** De Klant heeft een volledige hersteltermijn van 30 kalenderdagen, tot en met dag 30, om het openstaande bedrag te betalen.
4. **Laatste waarschuwing.** Voordat voetbalHQ de toegang beperkt, ontvangt de Klant een duidelijke Schriftelijke laatste waarschuwing. Na ontvangst van die waarschuwing (artikel 16.5) heeft de Klant ten minste zeven volledige kalenderdagen om alsnog te betalen. De waarschuwing vermeldt de datum van de beperking en hoe de Klant die kan voorkomen.
5. **Alleen-lezen.** Wegens de achterstand kan voetbalHQ de Klant op zijn vroegst vanaf dag 31 Alleen-lezentoegang geven. Daarvoor moet de laatste waarschuwing volgens lid 4 zijn verstuurd en moet de termijn uit die

waarschuwing zijn verstreken.

6. **Herstel.** Na verwerking van de betaling herstelt voetbalHQ de volledige toegang zo snel als redelijkerwijs mogelijk, in de regel uiterlijk op de eerstvolgende Werkdag.
7. Een betalingsachterstand leidt nooit tot automatische verwijdering van Klantgegevens.
8. Tijdens een beperking blijft de abonnementsvergoeding verschuldigd, behalve in het geval van artikel 24.8.
9. **Rente en invorderingskosten.**
    1. Over de hersteltermijn van 30 kalenderdagen berekent voetbalHQ geen vertragingsrente. Pas na het verstrijken van die termijn kan voetbalHQ rente berekenen, uitsluitend over de periode daarna, voor zover de wet dat toestaat. voetbalHQ vordert rente en invorderingskosten bovendien pas als de laatste waarschuwing is gegeven en de toepasselijke Nederlandse of Belgische wettelijke voorwaarden zijn vervuld.
    2. Verzuim of een wettelijke renteaanspraak kan naar toepasselijk recht al eerder ontstaan. Dat voetbalHQ over de eerste 30 kalenderdagen geen rente berekent of vordert, is een vrijwillige afspraak. Ze verandert niets aan het moment waarop verzuim of een wettelijke aanspraak volgens de wet ontstaat.
    3. Een wettelijke minimumvergoeding (zoals € 40 per vordering) wordt alleen toegepast als de wettelijke regeling voor handelstransacties op de betreffende transactie van toepassing is.
    4. Invorderingskosten worden alleen gevorderd als aan de toepasselijke wettelijke voorwaarden en aan de waarschuwingsafspraak van lid 4 is voldaan. Kosten boven een wettelijke vergoeding moeten bovendien juridisch verhaalbaar en aantoonbaar redelijk zijn.
       Welke regeling geldt, kan afhangen van de rechtspositie van de Klant, bijvoorbeeld een vereniging of stichting zonder winstoogmerk, een Belgische vzw, of een BVO in de vorm van een vennootschap.
10. Verdergaande maatregelen, zoals beëindiging, zijn alleen mogelijk volgens artikel 24.
11. **Betwiste factuur.** Maakt de Klant binnen de termijn van artikel 11.6 Schriftelijk en gemotiveerd bezwaar tegen een factuur, dan geldt het volgende:
    1. Het bezwaar vermeldt welk deel van de factuur wordt betwist en waarom, zo concreet dat voetbalHQ het kan beoordelen.
    2. Zolang voetbalHQ het bezwaar binnen een redelijke termijn behandelt, gebruikt voetbalHQ het werkelijk betwiste deel niet als zelfstandige grond om de toegang te beperken (lid 5).
    3. Het niet-betwiste deel blijft opeisbaar. Daarvoor gelden de leden 1 tot en met 10 onverkort.
    4. Een bezwaar schort niet automatisch alle betalingsverplichtingen op, en verlengt de overeengekomen betalingstermijnen niet onbeperkt.
    5. voetbalHQ deelt de Klant haar oordeel over het bezwaar Schriftelijk en gemotiveerd mee. Wijst voetbalHQ het bezwaar af en is het betwiste deel dan nog niet betaald, dan geldt voor dat deel dit artikel, met als dag 0 de dag waarop de Klant de afwijzing ontvangt (artikel 16.5). De Klant heeft dan een hersteltermijn van 30 kalenderdagen om het betwiste bedrag alsnog te betalen (lid 3). De laatste waarschuwing van ten minste zeven volledige kalenderdagen (lid 4) blijft verplicht, en de toegang wordt niet eerder beperkt dan lid 5 toestaat.
    6. Is een bezwaar kennelijk ongegrond, bijvoorbeeld omdat het geen concrete onderbouwing bevat of kennelijk alleen dient om betaling uit te stellen, dan mag voetbalHQ voor het hele bedrag het reguliere achterstandsproces van dit artikel toepassen, nadat zij de Klant Schriftelijk en gemotiveerd heeft meegedeeld waarom zij het bezwaar kennelijk ongegrond acht. Ook dan beperkt voetbalHQ de toegang niet eerder dan lid 5 toestaat.
    7. Dit lid laat de wettelijke rechten van de Klant onverlet, waaronder een wettelijk opschortingsrecht.
    8. Een bezwaar doet de oorspronkelijke betalingsverplichting niet vervallen. Rente en kosten die al rechtsgeldig verschuldigd zijn, worden door een bezwaar niet automatisch kwijtgescholden. Of en vanaf wanneer rente over het betwiste deel verschuldigd is, volgt uit lid 9 en de wet.
    9. **Herhaalde bezwaren.** Een nieuw bezwaar tegen dezelfde factuur of hetzelfde bedrag, dat geen nieuwe feiten of argumenten bevat ten opzichte van een eerder afgewezen bezwaar, leidt niet tot een nieuwe behandeling

volgens lid 11.2 en niet tot een nieuwe dag 0 volgens lid 11.5. voetbalHQ deelt de Klant dat Schriftelijk mee, met een verwijzing naar de eerdere afwijzing. Een bezwaar dat wel nieuwe, concrete feiten of argumenten bevat, of dat een andere factuur betreft, wordt volgens dit lid behandeld.

Artikel 13 — Gebruik van het Platform, accounts en beveiliging

1. voetbalHQ geeft de Klant voor de duur van de Proefovereenkomst of Overeenkomst een niet-exclusief, niet-overdraagbaar recht om het Platform te gebruiken voor de eigen organisatie.
2. De Klant wijst ten minste één clubbeheerder aan. Die beheert de Gebruikers en hun rollen, rechten en teamtoegang. Een clubbeheerder is niet automatisch bevoegd om de Klant te vertegenwoordigen bij de Sluiting (artikel 5.2).
3. Accounts zijn persoonlijk. Gebruikers houden hun inloggegevens geheim, delen accounts niet en gebruiken de beveiligingsmogelijkheden die het Platform biedt.
4. De Klant trekt zonder onnodige vertraging de toegang in van personen die niet meer bij de organisatie betrokken zijn of geen toegang meer nodig hebben, en geeft Gebruikers niet meer rechten dan zij voor hun taak nodig hebben.
5. Vermoedt de Klant misbruik van een account, verlies of diefstal van inloggegevens, of toegang door onbevoegden, dan meldt hij dat direct aan voetbalHQ.
6. Het is niet toegestaan het Platform te gebruiken in strijd met de wet, of op een manier die de werking of beveiliging schaadt. Voorbeelden: toegangscontroles omzeilen, gegevens geautomatiseerd uitlezen, schadelijke bestanden uploaden.
7. Bij een acuut beveiligingsrisico mag voetbalHQ een account of de toegang tijdelijk blokkeren, voor zover en zolang dat nodig is om het risico weg te nemen. voetbalHQ laat dat de Klant zo snel mogelijk weten, met de reden.
8. **Verantwoordelijkheid voor Gebruikers.**
    1. De Klant is verantwoordelijk voor het aanmaken, beheren en intrekken van de accounts van zijn Gebruikers en van de rechten die hij hun toekent, voor zover dat binnen zijn beheer valt.
    2. Handelingen die Gebruikers binnen hun toegekende bevoegdheden in het Platform verrichten, komen voor rekening van de Klant, voor zover zij redelijkerwijs aan de Klant kunnen worden toegerekend.
    3. De Klant neemt passende maatregelen om onbevoegde toegang tot zijn clubomgeving te voorkomen, waaronder de maatregelen uit lid 3 tot en met 5.
    4. voetbalHQ blijft verantwoordelijk voor haar eigen wettelijke verplichtingen, voor haar beveiligingsmaatregelen (artikel 20.3) en voor haar eigen toerekenbare tekortkomingen. Dit lid maakt de Klant niet aansprakelijk voor schade die voortkomt uit een fout, een beveiligingsgebrek of een andere tekortkoming van voetbalHQ.
    5. Dit lid vestigt geen onbeperkte aansprakelijkheid en geen vrijwaringsverplichting voor de Klant. De verdeling van verantwoordelijkheden voor persoonsgegevens volgt uit artikel 14 en 20 en de Verwerkersovereenkomst; de aansprakelijkheid van voetbalHQ uit artikel 22.

Artikel 14 — Verantwoordelijkheden van de Klant

1. De Klant is verantwoordelijk voor de inhoud en juistheid van de Klantgegevens, en voor de keuze welke gegevens in het Platform worden vastgelegd.
2. De Klant is verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens in het Platform. Hij zorgt voor een geldige grondslag, informeert de betrokkenen (zoals spelers, ouders of verzorgers, trainers en vrijwilligers) en handelt hun verzoeken af. voetbalHQ helpt daarbij volgens de Verwerkersovereenkomst. Dit artikel laat de eigen wettelijke verplichtingen van voetbalHQ onverlet: als verwerker (onder meer art. 28, 32 en 33 lid 2 AVG) en als verwerkingsverantwoordelijke voor haar eigen administratie (artikel 20.4).
3. Het Platform kan gegevens van minderjarigen bevatten. De Klant bepaalt de grondslag. Is dat toestemming, dan zorgt de Klant voor de toestemming van ouders of verzorgers waar de wet die vereist. De Klant legt niet meer vast

dan nodig is, en houdt bij minderjarigen extra rekening met hun belangen, bijvoorbeeld bij foto's.

4. Gezondheidsgegevens en andere bijzondere persoonsgegevens legt de Klant alleen vast als daarvoor een wettelijke uitzondering geldt (art. 9 lid 2 AVG en de nationale uitvoeringswetgeving) en het strikt noodzakelijk is. Ook een afwezigheidsreden als “ziek” of “geblesseerd” kan een gezondheidsgegeven zijn. Dat het Platform velden voor zulke gegevens heeft, betekent niet dat vastleggen is toegestaan. De Klant beperkt de toegang tot de personen die deze gegevens nodig hebben.
5. De Klant stelt de rollen, rechten en privacy-instellingen in en controleert of die passen bij de eigen organisatie.
6. De Klant zorgt voor een veilige werkomgeving van zijn Gebruikers, zoals actuele apparaten en browsers.

Artikel 15 — Beschikbaarheid, onderhoud en storingen

1. voetbalHQ spant zich in om het Platform goed beschikbaar en bruikbaar te houden. Dit is een inspanningsverplichting, geen resultaatsverplichting. Voor de Pakketten Club, Club Plus en Club Large geldt geen gegarandeerd beschikbaarheidspercentage en geen gegarandeerde hersteltijd.
2. voetbalHQ plant onderhoud waar mogelijk buiten de momenten waarop verenigingen het Platform het meest gebruiken. Gepland onderhoud dat naar verwachting merkbaar is, wordt waar mogelijk vooraf aangekondigd.
3. Bij een storing spant voetbalHQ zich in die zo snel als redelijkerwijs mogelijk op te lossen. Bij een langdurige storing informeert voetbalHQ de Klant waar mogelijk over de voortgang.
4. voetbalHQ maakt dagelijks back-ups. Daarmee wordt geen herstel binnen een bepaalde tijd of tot een bepaald moment gegarandeerd.
5. Voor BVO/Academy kunnen afspraken over beschikbaarheid worden gemaakt, zoals een SLA, als die Schriftelijk in de Overeenkomst staan (artikel 3.5).

Artikel 16 — Ondersteuning en communicatie

1. De Klant kan vragen stellen en storingen melden via het Support Center in het Platform, of per e-mail aan support@voetbalhq.nl of support@voetbalhq.be.
2. Ondersteuning wordt gegeven op basis van beschikbaarheid. voetbalHQ garandeert geen openingstijden, reactietermijnen, oplostijden of ondersteuningstalen.
3. Voor BVO/Academy kunnen afzonderlijke supportafspraken worden gemaakt, als die Schriftelijk in de Overeenkomst staan.
4. Bij de start helpt voetbalHQ met de basisinrichting, voor zover dat in de Overeenkomst of in de Schriftelijke bevestiging van de Proefperiode staat.
5. **Mededelingen.** voetbalHQ communiceert met de Klant via het e-mailadres van de clubbeheerder of van de contactpersoon die de Klant daarvoor opgeeft. Dat geldt ook voor Schriftelijke mededelingen op grond van deze voorwaarden, zoals een opzegging (artikel 8.7), een kennisgeving over de teamlimiet (artikel 9.3), een waarschuwing of een oordeel over een factuurbezwaar (artikel 12) of een aangekondigde wijziging (artikel 26). De Klant houdt die contactgegevens actueel en meldt een wijziging Schriftelijk. Daarbij geldt:
    1. **Verzending.** Een e-mail van voetbalHQ is correct verzonden als zij naar het laatst door de Klant opgegeven e-mailadres is gestuurd. Een bericht via het Platform is correct verzonden als het staat op een plek in het Platform die de clubbeheerder kan raadplegen, en voetbalHQ de Klant daarop per e-mail heeft gewezen.
    2. **Ontvangst.** Een correct verzonden mededeling wordt vermoed door de Klant te zijn ontvangen op de eerstvolgende Werkdag na de dag van verzending. Dit vermoeden is weerlegbaar: maakt de Klant aannemelijk dat de mededeling hem door een oorzaak die niet voor zijn risico komt, niet of later heeft bereikt, dan geldt het moment waarop zij hem werkelijk heeft bereikt, of geldt zij als niet ontvangen.
    3. **Risico van de Klant.** Bereikt een correct verzonden mededeling de Klant niet doordat hij zijn contactgegevens niet actueel heeft gehouden, of door een andere oorzaak die voor zijn risico komt, zoals een filter of een volle mailbox in zijn eigen omgeving, dan kan hij het vermoeden van punt 2 niet weerleggen en geldt zij als ontvangen op het moment uit punt 2.

4. **Afleveringsfout.** Ontvangt voetbalHQ een melding dat een e-mail niet kon worden afgeleverd, dan doet zij de mededeling binnen een redelijke termijn opnieuw via een ander haar bekend kanaal, zoals het Platform of een ander contactadres van de Klant. Een termijn die bij ontvangst ingaat, begint dan pas bij ontvangst van die nieuwe mededeling.
5. **Mededelingen aan voetbalHQ.** Een Schriftelijke mededeling van de Klant gaat naar het adres of kanaal dat daarvoor in de Overeenkomst of in het Platform is vermeld, en geldt als ontvangen op de dag waarop zij voetbalHQ daar heeft bereikt (artikel 8.7).
6. **Bewijs.** De verzendgegevens in de systemen van voetbalHQ, zoals adres, tijdstip en eventuele afleverings- of foutmeldingen, gelden tussen partijen als bewijs van verzending, tenzij de Klant het tegendeel bewijst.
7. **Termijnen.** Waar deze voorwaarden een termijn laten ingaan bij ontvangst, zoals in artikel 9.3.3, 12.4, 12.11.5 en 26.1, geldt het moment van ontvangst volgens dit lid. Een uitdrukkelijk bepaalde termijn wordt hierdoor niet verkort, en een dwingende wettelijke ontvangstregel gaat voor.

Artikel 17 — Ontwikkeling van het Platform

1. voetbalHQ ontwikkelt het Platform voortdurend en mag functies toevoegen, wijzigen of vervangen. Een wezenlijke functie van een lopend abonnement wordt alleen verwijderd om een geldige reden als bedoeld in artikel 26.1, en niet zonder Schriftelijke aankondiging van ten minste 30 kalenderdagen. Gaat de Klant daardoor wezenlijk achteruit, dan geldt artikel 26.3.
2. Functies die worden aangeduid als “in ontwikkeling”, “gepland” of “binnenkort beschikbaar”, maken geen deel uit van de Overeenkomst.
3. Het Platform gebruikt op dit moment geen externe diensten voor kunstmatige intelligentie. voetbalHQ geeft geen Klantgegevens aan zulke diensten zonder dat eerst Schriftelijk aan de Klant te melden, de procedure voor nieuwe subverwerkers uit de Verwerkersovereenkomst te volgen en de Verwerkersovereenkomst waar nodig aan te passen.
4. **Spoedeisende maatregelen.** In afwijking van lid 1 mag voetbalHQ functies van het Platform onmiddellijk of met een kortere aankondiging aanpassen, beperken of tijdelijk uitschakelen bij een acuut beveiligingsrisico, misbruik of een dringende wettelijke verplichting. Daarvoor geldt:
    1. wachten op de termijn van lid 1 is redelijkerwijs niet verantwoord;
    2. de maatregel staat in verhouding tot het risico of de verplichting;
    3. de maatregel duurt niet langer en gaat niet verder dan nodig;
    4. voetbalHQ informeert de Klant zo spoedig mogelijk over de maatregel en de reden, voor zover dat veilig en wettelijk toegestaan is;
    5. een tijdelijke maatregel wordt opgeheven zodra de reden is vervallen. Moet een wezenlijke functie blijvend verdwijnen, dan volgt voetbalHQ daarna lid 1;
    6. het beëindigingsrecht van artikel 26.3 blijft gelden waar het van toepassing is.
    Dit lid geeft geen bevoegdheid om zonder zo'n reden wezenlijke functies te verwijderen. Voor het blokkeren van een account of toegang bij een acuut beveiligingsrisico geldt ook artikel 13.7.

Artikel 18 — Intellectueel eigendom en oefenstof

1. Alle intellectuele eigendomsrechten op het Platform, de software, de vormgeving, de documentatie, de oefenstofbibliotheek en het merk VoetbalHQ liggen bij voetbalHQ of bij de betreffende rechthebbenden.
2. De Klant krijgt alleen het gebruiksrecht uit artikel 13.1 en, na beëindiging, het recht uit lid 4.
3. Inhoud die de Klant zelf toevoegt, zoals eigen oefeningen, documenten en foto's, blijft van de Klant. De Klant staat ervoor in dat hij die inhoud mag gebruiken.
4. **Na beëindiging.** Oefeningen en trainings-pdf's die de Klant tijdens de Proefovereenkomst of Overeenkomst rechtmatig heeft gedownload, mag de Klant blijven gebruiken voor interne verenigingsdoeleinden, uitsluitend

voor zover voetbalHQ daarvoor voldoende rechten heeft. Er bestaat geen recht op nieuwe downloads. Wederverkoop en commerciële verspreiding zijn niet toegestaan.

5. **Gebruiksrecht op inhoud van de Klant.** De Klant geeft voetbalHQ een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en kosteloos recht om de inhoud uit lid 3 en de andere Klantgegevens te gebruiken, uitsluitend voor zover dat nodig is om de Proefovereenkomst of Overeenkomst uit te voeren. Dat omvat:
    1. opslag;
    2. technische verwerking;
    3. weergave aan bevoegde Gebruikers;
    4. beveiliging;
    5. back-ups en herstel;
    6. technisch noodzakelijke verwerking door bevoegde dienstverleners die voetbalHQ inschakelt.
    Dit recht geldt alleen zolang en voor zover dat nodig is voor de uitvoering en afwikkeling van de Proefovereenkomst of Overeenkomst, voor wettelijke verplichtingen en voor de bewaartermijnen van artikel 6. voetbalHQ gebruikt de inhoud niet zelfstandig commercieel, verkoopt haar niet en gebruikt haar niet voor reclame. De Klant behoudt zijn rechten op de inhoud. Voor persoonsgegevens gaan artikel 19 en 20 en de Verwerkersovereenkomst voor. Eigen oefeningen die de Klant met andere clubs heeft gedeeld, worden bij het einde verwijderd volgens artikel 6, tenzij de Klant vooraf Schriftelijk toestemming geeft voor voortgezet gebruik.

Artikel 19 — Klantgegevens

1. De Klantgegevens blijven van de Klant.
2. voetbalHQ gebruikt Klantgegevens uitsluitend om het Platform te leveren, ondersteuning te geven, storingen op te lossen en het Platform te beveiligen. Ander gebruik is alleen mogelijk voor zover de Verwerkersovereenkomst dat toestaat of de wet voetbalHQ daartoe verplicht.
3. voetbalHQ verkoopt geen Klantgegevens en gebruikt ze niet voor reclame.

Artikel 20 — Gegevensbescherming en Verwerkersovereenkomst

1. **Klantgegevens.** Voor de persoonsgegevens die de Klant in het Platform beheert, is de Klant verwerkingsverantwoordelijke en verwerkt voetbalHQ als verwerker, in opdracht van de Klant. De afspraken daarover staan in de Verwerkersovereenkomst, die deel uitmaakt van iedere Proefovereenkomst en Overeenkomst. De verantwoordelijkheden van de Klant als verwerkingsverantwoordelijke staan ook in artikel 14.
2. De Verwerkersovereenkomst regelt onder meer:
    1. de soorten gegevens en betrokkenen;
    2. de beveiligingsmaatregelen;
    3. de subverwerkers en internationale doorgiften;
    4. de afhandeling van datalekken;
    5. de ondersteuning bij verzoeken van betrokkenen;
    6. de teruggave en verwijdering bij het einde.
3. voetbalHQ neemt passende technische en organisatorische maatregelen zoals beschreven in de Verwerkersovereenkomst. voetbalHQ meldt een inbreuk in verband met Klantgegevens zonder onredelijke vertraging aan de Klant, nadat zij daarvan kennis heeft gekregen, volgens artikel 10 van de Verwerkersovereenkomst.
4. **Eigen administratie.** voetbalHQ is zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke voor gegevens die zij voor zichzelf verwerkt. Dat zijn:
    1. contactgegevens van de Klant en zijn vertegenwoordigers;

2. het bewijs van ondertekening en van de aanvaarding van deze voorwaarden (artikel 27.4);
3. de gegevens van de Machtiging;
4. facturatie en betalingen;
5. websitebezoek, aanvragen via de website en commerciële contacten.
   Daarvoor geldt de privacyverklaring van voetbalHQ.

Artikel 21 — Geheimhouding

1. Partijen houden vertrouwelijke informatie van de ander geheim en gebruiken die alleen voor de uitvoering van de Proefovereenkomst of Overeenkomst. Informatie is vertrouwelijk als dat is aangegeven of uit de aard ervan volgt.
2. Dit geldt niet voor informatie die:
   1. al rechtmatig openbaar was;
   2. later openbaar wordt zonder dat de ontvangende partij haar geheimhouding schendt;
   3. de ontvangende partij rechtmatig van een derde heeft gekregen, zonder geheimhoudingsplicht;
   4. de ontvangende partij aantoonbaar zelfstandig heeft ontwikkeld, zonder gebruik van de vertrouwelijke informatie;
   5. een partij op grond van de wet of een bindend bevel van een overheidsinstantie of rechter moet verstrekken. Die partij informeert de andere partij daarover vooraf, voor zover dat wettelijk is toegestaan en redelijkerwijs mogelijk, en verstrekt niet meer dan verplicht is.
      Wettelijke verplichtingen ten aanzien van persoonsgegevens en andere wettelijk beschermde informatie blijven onverminderd gelden, ook als een van deze uitzonderingen van toepassing is.
3. Deze verplichting blijft gelden tot twee jaar na het einde van de Proefovereenkomst of, als die volgt, de Overeenkomst. Voor persoonsgegevens geldt de Verwerkersovereenkomst. Wettelijke geheimhoudings- en privacyverplichtingen blijven ook na die twee jaar gelden.

Artikel 22 — Aansprakelijkheid

1. **Reikwijdte.** De aansprakelijkheid van voetbalHQ is beperkt zoals in dit artikel staat. Dat geldt voor alle grondslagen: wanprestatie, onrechtmatige daad of een andere grond. Lid 7 bevat de uitzonderingen.
2. **Plafond bij een betaald abonnement.** Voor schadeveroorzakende voorvallen vanaf de Startdatum, ook in de bewaartermijn na het einde van het betaalde abonnement, geldt per kalenderjaar één gezamenlijk plafond voor alle claims samen. Het einde van de Overeenkomst of het begin van de bewaartermijn leidt niet tot een afzonderlijk of aanvullend plafond.
   1. Het jaarplafond wordt vastgesteld op de datum van het eerste schadeveroorzakende voorval in dat kalenderjaar (de Peildatum).
   2. Het jaarplafond is het hoogste van: € 1.000, of het totaal van de abonnementsgelden, exclusief btw, dat de Klant in de twaalf maanden vóór de Peildatum daadwerkelijk heeft betaald.
   3. Het jaarplafond geldt voor alle claims uit voorvallen in dat kalenderjaar samen. Latere betalingen veranderen het eenmaal vastgestelde jaarplafond niet.
3. **Samenhang.** Samenhangende voorvallen gelden als één voorval, op de datum van het eerste. Een voorval telt mee in het kalenderjaar waarin het plaatsvond. Bepalend is de datum van het voorval, niet de datum waarop de schade ontstaat of wordt ontdekt, en niet de datum waarop de Klant voetbalHQ aansprakelijk stelt.
4. **Plafond zonder betaald abonnement.** Voor alle schadeveroorzakende voorvallen in deze periodes samen geldt één gezamenlijk plafond van € 1.000 in totaal, voor zover de wet dat toestaat:
   1. de Proefperiode, inclusief eventuele gratis dagen na een vroege Sluiting;
   2. de Ondertekenperiode;
   3. de Machtigingsherstelttermijn;

4. de aansluitende bewaartermijn na Deactivering, als daaraan geen betaald abonnement voorafging. Er ontstaat geen nieuw plafond per periode.

   Dit lid geldt niet voor de bewaartermijn na het einde van een betaald abonnement; daarvoor geldt lid 2.

5. **Rekenvoorbeelden** (tarieven uit Bijlage 1):
   1. Club, Peildatum in welke Contractmaand ook: in twaalf maanden wordt hooguit 12 × € 75 = € 900 betaald. Het jaarplafond is dus altijd € 1.000.
   2. Club Plus, eerste voorval in het kalenderjaar in Contractmaand 18: betaald in de twaalf maanden daarvoor is 3 × € 75 + 9 × € 100 = € 1.125. Dat is het jaarplafond, ook als er later dat jaar meer is betaald.
   3. Club Large, eerste voorval in Contractmaand 12: betaald is 9 × € 100 + 3 × € 150 = € 1.350.
6. **Indirecte schade.** voetbalHQ is niet aansprakelijk voor indirecte schade. Daaronder vallen gevolgschade, gederfde inkomsten, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, en verlies van gegevens voor zover de Klant dat redelijkerwijs zelf had kunnen voorkomen of beperken, bijvoorbeeld door eigen kopieën te bewaren van documenten en bestanden die hij uploadt of door export- en downloadmogelijkheden te gebruiken die het Platform hem biedt. Verlies van gegevens dat de Klant redelijkerwijs niet zelf kon voorkomen of beperken, valt niet onder deze uitsluiting; daarvoor geldt het plafond van lid 2 of lid 4.
7. **Uitzonderingen.** De beperkingen in dit artikel gelden niet:
   1. bij opzet of bewuste roekeloosheid van voetbalHQ zelf of van haar leidinggevenden, en bij opzet of bewuste roekeloosheid van andere hulppersonen van voetbalHQ voor zover de toepasselijke wet een beperking daarvan niet toestaat;
   2. bij dood of lichamelijk letsel;
   3. voor zover dwingend Nederlands, Belgisch of Europees recht een beperking niet toestaat;
   4. voor zover de beperking ertoe zou leiden dat voetbalHQ voor het niet nakomen van een wezenlijke verplichting uit de Overeenkomst in feite geen aansprakelijkheid meer draagt, en de toepasselijke wet dat niet toestaat.
8. **AVG.** Dit artikel laat de rechten van betrokkenen onder artikel 82 AVG onverlet. Tussen voetbalHQ en de Klant geldt de beperking alleen voor zover de AVG en dwingend recht dat toelaten. Voor de verdeling tussen voetbalHQ en de Klant geldt ook de Verwerkersovereenkomst.
9. **BVO/Academy.** Voor BVO's en academies kan een andere aansprakelijkheidsregeling worden afgesproken. Die geldt alleen als ze Schriftelijk in de Overeenkomst staat. Anders geldt dit artikel.
10. **Ingebrekestelling.** Aansprakelijkheid voor een tekortkoming die nog kan worden hersteld, ontstaat pas nadat de Klant voetbalHQ Schriftelijk in gebreke heeft gesteld, met een redelijke termijn om de tekortkoming te herstellen, en voetbalHQ ook na die termijn tekortschiet. Een ingebrekestelling is niet nodig als nakoming of herstel blijvend onmogelijk is, als verzuim volgens de toepasselijke wet zonder ingebrekestelling intreedt, of voor zover dwingend recht anders bepaalt.
11. **Melding van schade.** De Klant meldt schade, en de gebeurtenis waaruit die voortvloeit, Schriftelijk aan voetbalHQ, zo spoedig mogelijk en in elk geval binnen bekwame tijd nadat hij die heeft ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekken. De melding bevat een omschrijving waarmee voetbalHQ de oorzaak kan onderzoeken en de schade kan beperken. Daarbij geldt:
    1. de Klant geeft voetbalHQ een redelijke gelegenheid en de informatie die redelijkerwijs nodig is om de oorzaak en de omvang van de schade te onderzoeken;
    2. schade die ontstaat of groter wordt doordat de Klant niet binnen bekwame tijd meldt, komt voor rekening van de Klant, voor zover de wet dat toestaat;
    3. meldt de Klant niet binnen bekwame tijd, dan kan hij zich niet meer op de tekortkoming beroepen voor zover voetbalHQ aannemelijk maakt dat zij door de vertraging in haar belangen is geschaad, bijvoorbeeld doordat bewijs, onderzoeks-, herstel- of beperkingsmogelijkheden verloren zijn gegaan;

4. dit lid laat de wettelijke regels over klachtplicht, verjaring en verval, dwingend recht en de rechten van betrokkenen (lid 8) onverlet.

12. **Oorzaken aan de zijde van de Klant of derden.** voetbalHQ is niet aansprakelijk voor schade voor zover die is veroorzaakt door:
    1. de Klant of zijn Gebruikers, waaronder onjuiste of onvolledige Klantgegevens, onjuist ingestelde rollen en rechten, en het niet naleven van artikel 13 en 14;
    2. apparatuur, software, netwerken of diensten van de Klant, of van derden die de Klant zelf inschakelt of gebruikt.
       Toeleveranciers, hostingpartijen, subverwerkers en andere dienstverleners die voetbalHQ zelf inschakelt, gelden voor dit lid niet als derden. Voor hen blijft voetbalHQ aansprakelijk volgens dit artikel en de wet, onverminderd artikel 23. Hebben zowel oorzaken aan de zijde van de Klant als oorzaken aan de zijde van voetbalHQ aan de schade bijgedragen, dan wordt de schade verdeeld naar de mate waarin ieder heeft bijgedragen. voetbalHQ blijft aansprakelijk voor haar eigen aandeel, binnen de grenzen van dit artikel (artikel 13.8.4).

Toelichting bij lid 2 en 3: jaarwisseling in de bewaartermijn. In de bewaartermijn na een betaald abonnement blijft lid 2 gelden. Er ontstaat geen afzonderlijk plafond alleen doordat het abonnement eindigt of de bewaartermijn begint. Valt een voorval in een nieuw kalenderjaar, dan geldt voor dat jaar een nieuw jaarplafond volgens lid 2.

Voorbeeld. De Klant heeft twaalf maanden lang € 150 per maand betaald. Het betaalde abonnement eindigt op 31 december 2026. De Deactivering volgt op 1 januari 2027, en de bewaartermijn loopt van 2 tot en met 31 januari 2027.

- Op 15 januari 2027 vindt het eerste voorval van 2027 plaats. Het jaarplafond voor 2027 is het hoogste van € 1.000 en het totaal dat in de twaalf maanden vóór 15 januari 2027 is betaald (€ 1.800 exclusief btw). Dat is € 1.800, voor zover de aansprakelijkheid contractueel mag worden beperkt.
- Een tweede voorval op 25 januari 2027 valt onder hetzelfde jaarplafond van € 1.800. Beide claims samen kunnen dat bedrag niet overschrijden.
- Voorvallen uit 2026 vallen onder het afzonderlijke plafond voor 2026, ook als de schade pas in 2027 wordt ontdekt of de Klant pas in 2027 een claim indient.
- Samenhangende voorvallen die over de jaargrens heen lopen, gelden als één voorval op de datum van het eerste (lid 3), en vallen dus in het jaar van dat eerste voorval.
- De regeling van lid 4 (€ 1.000 voor de periodes zonder betaald abonnement) geldt niet in deze bewaartermijn.

Artikel 23 — Overmacht

1. Een partij is niet aansprakelijk voor een tekortkoming die het gevolg is van overmacht. Voorbeelden: storingen in internet- of energievoorzieningen; storingen of uitval bij de hostingpartij of andere toeleveranciers die voetbalHQ redelijkerwijs niet kon voorkomen; cyberaanvallen ondanks passende beveiliging; pandemieën en overheidsmaatregelen.
2. Duurt de overmacht langer dan 60 dagen, dan mogen beide partijen de Overeenkomst Schriftelijk beëindigen, zonder schadevergoeding.
3. Geen overmacht is een tekortkoming die voortkomt uit eigen nalatigheid van voetbalHQ, zoals het niet nemen van de passende beveiligingsmaatregelen uit artikel 20.3, of het niet zorgvuldig selecteren of aansturen van een toeleverancier.
4. **Terugbetaling na beëindiging wegens overmacht.** Wordt de Overeenkomst rechtsgeldig beëindigd volgens lid 2, dan betaalt voetbalHQ het vooruitbetaalde abonnementsgeld terug dat hoort bij de periode na de Einddatum. Voor de berekening, de creditfactuur, de termijn en de wijze van terugbetaling geldt artikel 25.3.2, onderdelen 3 tot en met 6, overeenkomstig. Abonnementsgelden voor de periode tot en met de Einddatum blijven in beginsel verschuldigd. De terugbetaling is geen schadevergoeding; lid 2 en artikel 22 blijven van toepassing, voor zover de wet dat toestaat.

5. Is het Platform door overmacht voor alle Gebruikers van de Klant volledig onbruikbaar, dan laten deze voorwaarden de wettelijke rechten van de Klant onverlet om voor die periode zijn betalingsverplichting op te schorten of de Overeenkomst gedeeltelijk te ontbinden, voor zover de wet hem die rechten geeft. Dit lid geeft geen beschikbaarheidsgarantie en geen recht op automatische creditering, korting of compensatie.
6. **Melding en beperking.** Een partij die zich op overmacht beroept, meldt dat de andere partij Schriftelijk zo spoedig mogelijk nadat zij de overmacht heeft vastgesteld, met de oorzaak, de verwachte duur voor zover die bekend is, en de maatregelen die zij neemt. Zij neemt de maatregelen die redelijkerwijs van haar kunnen worden gevergd om de gevolgen te beperken en de nakoming zo spoedig mogelijk te hervatten, en houdt de andere partij op de hoogte.
7. **Betalingsverplichtingen.** Overmacht ontslaat de Klant niet van de plicht om te betalen voor dienstverlening die al is geleverd. Overmacht aan de zijde van de Klant schort zijn betalingsverplichtingen niet op, behalve voor zover de wet dat toestaat. Voor een periode waarin voetbalHQ het Platform door overmacht volledig niet levert, geldt lid 5, en bij beëindiging lid 4. De wettelijke rechten van partijen op opschorting, ontbinding en terugbetaling blijven onverlet.

Artikel 24 — Opschorting en ontbinding

1. Komt een partij een wezenlijke verplichting niet na, dan kan de andere partij haar Schriftelijk in gebreke stellen met een hersteltermijn van ten minste 30 kalenderdagen. Is er na die termijn niet hersteld, dan mag de Overeenkomst Schriftelijk worden ontbonden, ook tijdens de Introductieperiode.
2. Bij een betalingsachterstand stelt voetbalHQ de Klant pas in gebreke na afloop van de hersteltermijn en de laatste waarschuwing uit artikel 12. Bij een betwiste factuur geldt daarbij artikel 12.11.
3. Een partij mag de Overeenkomst met directe ingang Schriftelijk beëindigen als de andere partij:
    1. failliet wordt verklaard;
    2. surseance van betaling verkrijgt;
    3. wordt ontbonden; of
    4. haar activiteiten blijvend staakt.
    Een beëindiging of opschorting op grond van dit lid is alleen mogelijk voor zover de toepasselijke Nederlandse of Belgische insolventie- en reorganisatieregels dat toestaan. Een herstructurerings- of reorganisatieprocedure, zoals een akkoordprocedure buiten faillissement in Nederland of een gerechtelijke reorganisatie in België, is op zichzelf geen grond voor beëindiging volgens dit lid voor zover de wet dat verbiedt. Andere wettelijk toegestane beëindigingsgronden blijven gelden.
4. voetbalHQ mag haar verplichtingen opschorten zolang de Klant zijn verplichtingen niet nakomt. Daarbij houdt voetbalHQ zich aan artikel 12 en aan de redelijkheid.
5. **Tijdelijke maatregelen bij ernstig misbruik of acuut gevaar.** voetbalHQ mag de toegang van de Klant of van bepaalde Gebruikers onmiddellijk en tijdelijk geheel of gedeeltelijk opschorten als er een concrete en ernstige aanwijzing is van:
    1. fraude of opzettelijk misbruik van het Platform door of met medewerking van de Klant, zoals het opzettelijk omzeilen van toegangscontroles of het bewust verbergen van gebruik om tarieven te ontlopen;
    2. gebruik van het Platform voor strafbare feiten, of op een manier die de rechten van betrokkenen ernstig schaadt; of
    3. acuut gevaar voor de beveiliging of de werking van het Platform, voor andere klanten of voor de persoonsgegevens in het Platform, veroorzaakt door de Klant of zijn Gebruikers.
    De opschorting is proportioneel en duurt niet langer dan nodig. voetbalHQ informeert de Klant zo spoedig mogelijk Schriftelijk over de opschorting en de reden, voor zover dat veilig en wettelijk toegestaan is, en geeft de Klant de gelegenheid om te reageren. Tijdens een opschorting blijven de Klantgegevens bewaard en wordt niets verwijderd.

6. **Onmiddellijke beëindiging.** voetbalHQ mag de Overeenkomst met directe ingang Schriftelijk ontbinden, zonder de hersteltermijn van lid 1, als een omstandigheid uit lid 5.1 of 5.2 is vastgesteld en zo ernstig is dat van voetbalHQ redelijkerwijs niet kan worden gevergd de Overeenkomst voort te zetten, voor zover de wet dat toestaat. Acuut gevaar volgens lid 5.3 rechtvaardigt alleen tijdelijke maatregelen, tenzij het tevens een omstandigheid uit lid 5.1 of 5.2 is. Een overschrijding van de teamlimiet geldt niet alleen daardoor als zo'n omstandigheid (artikel 9.3.7). Na zo'n ontbinding gelden artikel 6 en 25 voor de Klantgegevens, tenzij de wet of een bevel van een bevoegde instantie anders vereist.
7. Lid 1 blijft gelden voor alle andere tekortkomingen. Lid 5 en 6 laten artikel 13.7 en 17.4 onverlet.
8. **Onterechte opschorting.** Blijkt achteraf dat voetbalHQ de toegang aantoonbaar ten onrechte heeft opgeschort of beperkt op grond van lid 4 of 5, artikel 12.5 of artikel 13.7, dan geldt het volgende:
    1. ten onrechte betekent: de grond die voetbalHQ voor de maatregel heeft gebruikt, bestond niet, of de maatregel ging duidelijk verder of duurde duidelijk langer dan die grond rechtvaardigde; in dat laatste geval geldt dit lid alleen voor dat deel;
    2. voetbalHQ heft de maatregel zo spoedig mogelijk op;
    3. voetbalHQ crediteert het deel van de abonnementsvergoeding dat hoort bij de dagen waarop de toegang ten onrechte volledig was opgeschort, berekend zoals in artikel 25.3.2.3. Bij een ten onrechte gedeeltelijke opschorting of beperking, zoals Alleen-lezentoegang, stellen partijen in redelijkheid een evenredig deel vast;
    4. de creditering is geen schadevergoeding. Of daarnaast schadevergoeding verschuldigd is, wordt uitsluitend volgens artikel 22 en dwingend recht beoordeeld.

Artikel 25 — Gevolgen van het einde van de Overeenkomst

1. Bij het einde van de Overeenkomst vervalt het gebruiksrecht en wordt de clubomgeving gedeactiveerd op de kalenderdag na de Einddatum (artikel 6.1.4).
2. Voor de Klantgegevens geldt artikel 6.2 tot en met 6.11.
3. **Al betaalde bedragen.** Bedragen die al zijn betaald, worden niet terugbetaald. Daarop gelden vier uitzonderingen:
    1. Bij ontbinding wegens een tekortkoming van voetbalHQ betaalt voetbalHQ het deel terug dat hoort bij de periode na de Einddatum.
    2. **Bijzondere beëindiging wegens een subverwerker.** Beëindigt de Klant de Overeenkomst rechtsgeldig wegens een gegrond en niet opgelost bezwaar tegen een nieuwe of vervangende subverwerker (artikel 7.2; artikel 8.4 en 8.6 van de Verwerkersovereenkomst), dan geldt het volgende:
        1. De Klant is geen opzegvergoeding verschuldigd.
        2. De effectieve einddatum is de laatste dag waarop de Overeenkomst nog loopt. De beëindiging gaat in op de dag daarna.
        3. voetbalHQ betaalt het ongebruikte deel van de al vooruitbetaalde abonnementsgelden terug, uitsluitend voor de periode na de effectieve einddatum. Voor de Contractmaand waarin de effectieve einddatum valt, is dat: het vooruitbetaalde bedrag voor die Contractmaand × (aantal dagen van die Contractmaand na de effectieve einddatum ÷ totaal aantal dagen van die Contractmaand). Een al betaalde Contractmaand die volledig na de effectieve einddatum valt, wordt volledig terugbetaald.
        4. Abonnementsgelden voor de periode tot en met de effectieve einddatum blijven verschuldigd. Eerdere, volledig verbruikte Contractmaanden worden niet terugbetaald.
        5. Voorbeeld: voor een Contractmaand van 1 tot en met 30 november is € 150 exclusief btw vooruitbetaald. De effectieve einddatum is 10 november; de beëindiging gaat in op 11 november. Van de 30 dagen zijn er 20 ongebruikt, dus de terugbetaling is € 100 exclusief btw. Het bedrag inclusief btw volgt uit de creditfactuur.
        6. voetbalHQ stelt het terug te betalen bedrag vast en stuurt de Klant een creditfactuur, waarmee ook de eerder berekende btw wordt gecorrigeerd. voetbalHQ betaalt uiterlijk binnen 30 kalenderdagen na de

effectieve einddatum terug. Het opstellen van de creditfactuur verlengt die termijn niet. De terugbetaling gaat in beginsel naar de bankrekening waarvan de oorspronkelijke betaling of incasso afkomstig was. Is die rekening gesloten, gewijzigd of niet meer bruikbaar, dan betaalt voetbalHQ terug op een andere bankrekening van de Klant, nadat die rekening veilig is geverifieerd.

7. De terugbetaling is geen schadevergoeding en geen opzegvergoeding. Of daarnaast schadevergoeding verschuldigd is, wordt uitsluitend volgens artikel 22 beoordeeld.

3. **Beëindiging wegens langdurige overmacht.** Bij een rechtsgeldige beëindiging volgens artikel 23.2 geldt artikel 23.4.
4. **Beëindiging wegens een wijziging.** Bij een rechtsgeldige beëindiging volgens artikel 26.3 geldt artikel 26.3.

4. Voor eerder gedownloade oefenstof geldt artikel 18.4.
5. Bepalingen die naar hun aard ook na het einde blijven gelden, blijven van kracht. Denk aan geheimhouding, aansprakelijkheid, gegevens en toepasselijk recht.
6. **Verrekening.** voetbalHQ mag een terugbetaling of creditering op grond van deze voorwaarden verrekenen met bedragen die de Klant aan voetbalHQ verschuldigd is, uitsluitend voor zover die bedragen opeisbaar zijn, voldoende vaststaan en volgens de toepasselijke wet verrekenbaar zijn. Een bedrag waartegen de Klant tijdig en gemotiveerd bezwaar heeft gemaakt (artikel 12.11), staat niet voldoende vast zolang dat bezwaar wordt behandeld. voetbalHQ vermeldt een verrekening op de creditfactuur. De wettelijke rechten van de Klant blijven onverlet.

Artikel 26 — Wijziging van voorwaarden en tarieven

1. voetbalHQ kan deze voorwaarden wijzigen, en de tarieven verhogen anders dan door een indexering volgens artikel 10, uitsluitend om een geldige reden. Een geldige reden is in elk geval:
   1. een wijziging van wet- of regelgeving of rechtspraak, of een eis van een toezichthouder of bank;
   2. een beveiligingsvereiste;
   3. een technologische ontwikkeling die een aanpassing van het Platform redelijkerwijs noodzakelijk maakt, zoals het vervallen van ondersteuning voor gebruikte software, standaarden of beveiligingsprotocollen;
   4. een noodzakelijke aanpassing van de infrastructuur of bij een toeleverancier;
   5. het voorkomen of bestrijden van misbruik;
   6. een aanpassing die nodig is om het Platform veilig en operationeel te houden;
   7. voor een tariefverhoging: een aantoonbare stijging van de kosten van voetbalHQ voor hosting, infrastructuur, licenties, betalingsverkeer of andere ingekochte diensten die voor het Platform nodig zijn, of van wettelijke heffingen, voor zover die stijging niet al door een indexering volgens artikel 10 is gedekt. De verhoging is niet hoger dan nodig om die stijging door te berekenen, en voetbalHQ licht de oorzaak in de aankondiging toe;
   8. een verduidelijking of verbetering zonder nadeel voor de Klant.
   Een wijziging moet redelijk zijn en mag niet verder gaan dan de reden rechtvaardigt; deze gronden geven geen onbeperkte of willekeurige wijzigingsbevoegdheid. Materiële wijzigingen en tariefverhogingen worden ten minste 30 kalenderdagen vóór de ingangsdatum Schriftelijk aangekondigd, gerekend vanaf de ontvangst van de aankondiging (artikel 16.5), met de reden, een samenvatting van wat er verandert en de datum waarop de wijziging ingaat.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang en wijzigingen die de wet vereist, gelden vanaf de aangekondigde datum.
3. **Beëindigingsrecht.** In twee gevallen mag de Klant de Overeenkomst opzeggen tegen de datum waarop de wijziging ingaat, ook tijdens de Introductieperiode:
   1. als een wijziging de Klant wezenlijk benadeelt;
   2. als een tarief stijgt anders dan door een indexering die volledig binnen artikel 10 valt.
   Tot die datum gelden de oude voorwaarden. De Klant die van dit beëindigingsrecht gebruik wil maken, meldt dat Schriftelijk vóór de datum waarop de wijziging ingaat, voor zover dwingend recht zich daar niet tegen

verzet. De Overeenkomst eindigt dan aan het einde van de dag vóór die datum; dat is de Einddatum. voetbalHQ betaalt het vooruitbetaalde abonnementsgeld terug dat hoort bij de periode na de Einddatum; artikel 25.3.2, onderdelen 3 tot en met 7, geldt overeenkomstig. Abonnementsgelden voor de periode tot en met de Einddatum blijven verschuldigd, en de terugbetaling is geen schadevergoeding.

4. Tijdens de Introductieperiode wijzigt voetbalHQ het introductietarief niet.
5. **Updates en spoedmaatregelen.** Gewone technische updates, onderhoud, beveiligingsupdates en verbeteringen van het Platform (artikel 15 en 17.1) en spoedeisende maatregelen (artikel 17.4) zijn geen wijziging van deze voorwaarden of tarieven in de zin van dit artikel. Voor het verwijderen van een wezenlijke functie geldt artikel 17.1.

Artikel 27 — Elektronische communicatie, sluiting en terbeschikkingstelling

1. Partijen mogen elektronisch communiceren. Waar “Schriftelijk” staat, volstaat een e-mail of een bericht via het Platform.
2. Partijen aanvaarden dat de Overeenkomst en de Machtiging elektronisch worden gesloten en afgegeven, via de procedure die voetbalHQ daarvoor aanbiedt. Een elektronische handtekening die via die procedure is geplaatst, heeft tussen partijen dezelfde rechtsgevolgen als een handtekening op papier, voor zover de gebruikte methode voldoende betrouwbaar is gezien het doel waarvoor zij wordt gebruikt.
3. **Beschikbaarstelling en aanvaarding.** voetbalHQ stelt deze voorwaarden en de Verwerkersovereenkomst vóór de aanvraag van de Proefperiode, en deze voorwaarden, de Verwerkersovereenkomst en de Overeenkomst vóór de Sluiting, elektronisch beschikbaar op een manier waarop de Klant ze kan opslaan en raadplegen. Elk document vermeldt een versienummer en een datum. De Klant aanvaardt deze voorwaarden en de Verwerkersovereenkomst bij de aanvraag van de Proefperiode, en opnieuw bij de Sluiting. Op verzoek stuurt voetbalHQ de toepasselijke Versie kosteloos toe.
4. **Vastlegging van de aanvaarding.** voetbalHQ legt bij elke aanvaarding vast welke Versie is aanvaard, op welk moment en namens welke Klant.
5. Het bewijs dat voetbalHQ van het sluitingsproces vastlegt, zoals tijdstippen, de vastgelegde inhoud en het verloop van de ondertekening, geldt tussen partijen als bewijs, tenzij de Klant het tegendeel bewijst.

Artikel 28 — Klachten

1. Klachten over het Platform of de dienstverlening meldt de Klant Schriftelijk aan support@voetbalhq.nl of support@voetbalhq.be, of via het Support Center in het Platform (artikel 16.1), met een duidelijke omschrijving.
2. voetbalHQ bevestigt de ontvangst en reageert binnen een redelijke termijn.
3. Voor bezwaren tegen een factuur gelden artikel 11.6 en 12.11.

Artikel 29 — Toepasselijk recht en geschillen

1. Op deze voorwaarden, iedere Proefovereenkomst en iedere Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing, ook voor Klanten in België. Dwingende regels van Belgisch of Europees recht die ondanks deze rechtskeuze gelden, blijven volledig van toepassing.
2. Partijen proberen een geschil eerst samen op te lossen.
3. Lukt dat niet, dan worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Midden-Nederland, bij voorkeur zittingsplaats Utrecht, voor zover deze forumkeuze wettelijk is toegestaan. Dwingende Nederlandse, Belgische en Europese bevoegdheidsregels blijven gelden.
4. Het Weens Koopverdrag is niet van toepassing.

Artikel 30 — Slotbepalingen

1. voetbalHQ mag de Overeenkomst overdragen aan een vennootschap die het Platform voortzet, na voorafgaande Schriftelijke kennisgeving aan de Klant. De Klant mag de Overeenkomst alleen overdragen met toestemming van voetbalHQ.
2. Deze voorwaarden zijn opgesteld in het Nederlands. Bij verschillen met een vertaling gaat de Nederlandse tekst voor. voetbalHQ contracteert Franstalige Belgische verenigingen pas actief nadat de taal- en informatievereisten voldoende zijn beoordeeld.
3. **Versie:** 2026.11.1, gepubliceerd op 11 november 2026 en van kracht vanaf die datum.

Bijlage 1 — Pakketten en tarieven

Alle bedragen zijn per maand en exclusief btw. De drie gratis maanden zijn geen betaalde Contractmaanden. Het introductietarief geldt in de betaalde Contractmaanden 1 tot en met 9, het reguliere tarief vanaf betaalde Contractmaand 10. Een proefperiode gaat nooit automatisch over in een betaald abonnement. Bij overschrijding van de teamlimiet wordt het Platform niet automatisch geblokkeerd (artikel 9.3).

Pakket	Teamlimiet	Eerste 3 maanden	Betaalde maand 1 t/m 9	Vanaf betaalde maand 10
Club	t/m 20 teams	gratis	€ 50	€ 75
Club Plus	t/m 40 teams	gratis	€ 75	€ 100
Club Large	t/m 70 teams	gratis	€ 100	€ 150
BVO / Academy	maatwerk	volgens offerte	volgens offerte	volgens offerte