voetbalHQ B.V.
Maarssenbroeksedijk 41, 3542 DM Utrecht · KvK 42192292 · info@voetbalhq.nl

Datenschutzerklärung voetbalHQ B.V.

Version 2026.11.2 · veröffentlicht am 11. November 2026

Dies ist eine Übersetzung des niederländischen Textes. Bei Abweichungen ist der niederländische Text maßgeblich.

Inhalt

Wer sind wir?
Zwei Rollen
Welche Daten, wofür und wie lange?
Serverprotokolle
Mit wem teilen wir Daten?
Ihre Rechte
Änderungen

Diese Erklärung betrifft die personenbezogenen Daten, für die voetbalHQ B.V. selbst verantwortlich ist: die Websites, Anträge, die Kundenbeziehung, Verträge, Zahlungen und den Support.

Wer sind wir?

voetbalHQ B.V., Maarssenbroeksedijk 41, 3542 DM Utrecht, Niederlande. Nummer bei der niederländischen Handelskammer (KvK) 42192292. Fragen zum Datenschutz richten Sie bitte an info@voetbalhq.nl.

Zwei Rollen

Der Club ist für die Daten in der Plattform verantwortlich. Daten zu Spielern, Eltern, Mitarbeitern, Anwesenheit, Gesprächen und Dokumenten erfasst der Club selbst. Der Club bestimmt, zu welchen Zwecken dies geschieht. voetbalHQ ist dafür Auftragsverarbeiter und handelt gemäß dem Auftragsverarbeitungsvertrag mit dem Club. Wenn Sie eine Frage zu diesen Daten haben oder Auskunft darüber oder deren Löschung wünschen, wenden Sie sich bitte an Ihren Club. voetbalHQ unterstützt den Club dabei.

voetbalHQ ist für die eigene Verwaltung verantwortlich. Dafür gilt diese Erklärung.

Welche Daten, wofür und wie lange?

Verarbeitung	Daten	Rechtsgrundlage	Aufbewahrungsfrist
Demonstrations- und Kontaktanfragen	Name, Verein, Funktion, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Anzahl der Teams, Nachricht	Berechtigtes Interesse: Beantwortung Ihrer Anfrage	Höchstens 2 Jahre nach dem letzten Kontakt
Antrag auf einen kostenlosen Testzeitraum	Verein, Ort, Teams, Paket, Startzeitraum, Name, Funktion, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Erklärungen zum Antrag	Vorvertragliche Maßnahmen; berechtigtes Interesse	Nicht umgewandelt: höchstens 2 Jahre. Umgewandelt: solange die Vertragsakte aufbewahrt wird
Nachweis der Annahme der Bedingungen	Name, Rolle, Verein, Dokumentversion, Zeitpunkt, kodierte Darstellung (Hashwert) der E-Mail-Adresse und der IP-Adresse	Berechtigtes Interesse: nachweisen können, was vereinbart wurde	Mit Vertrag: 7 Jahre nach dessen Ende. Ohne Vertrag: 2 Jahre nach dem Antrag
Bestätigung und Beginn des Testzeitraums	Verein, Empfänger, Versanddatum, Daten des Testzeitraums, Dokumentversionen, Administrator, der die Bestätigung versandt hat	Vertragserfüllung; berechtigtes Interesse	Wie der Nachweis der Annahme
Geschäftliche Kontakte	Verein, Name, Funktion, geschäftliche Kontaktdaten, Kontakthistorie	Berechtigtes Interesse; Sie können jederzeit Widerspruch einlegen	Höchstens 2 Jahre nach dem letzten Kontakt
Vertrag und Unterzeichnung	Name, Funktion und E-Mail-Adresse der Unterzeichner, Zeitpunkt, Nachweis der Unterzeichnung	Vertragserfüllung; berechtigtes Interesse	7 Jahre nach dem Ende des Vertrags
SEPA-Mandat und Kontrollzahlung	Name des Kontoinhabers, Adresse, IBAN, Mandatsreferenz, Daten der Kontrollzahlung von EUR 1,00	Vertragserfüllung; rechtliche Verpflichtung	Vorläufig 7 Jahre nach dem Ende des Vertrags, vorbehaltlich der Bestätigung durch die Bank
Rechnungsstellung und Zahlungen	Rechnungsdaten des Clubs und der Kontaktperson, Zahlungen	Rechtliche Verpflichtung	7 Jahre
Support	Name, E-Mail-Adresse, Ticketinhalt, Anhänge	Vertragserfüllung	Inhalt und Anhänge: bis zur Löschung der Clubdaten. Danach anonymisierte Kerndaten: höchstens 2 Jahre
Verwaltungsaktionen auf der Plattform	Administrator, Zeitpunkt, Aktion, betroffener Datensatz	Berechtigtes Interesse; Sicherheit	2 Jahre
Übertragungs- und Löschanträge	Antragsteller, Funktion, kodierte E-Mail-Adresse (Hashwert), Bearbeitung	Berechtigtes Interesse: Nachweis der Bearbeitung	Name: 2 Jahre nach Abschluss. Das Löschregister selbst enthält keine Personen des Clubs und wird so lange aufbewahrt, wie dies als Nachweis erforderlich ist
Sicherheit und Protokolldateien	IP-Adresse, Zeitpunkt, aufgerufene Seite, Browserinformationen; bei Formularen ein Hash der IP-Adresse und der Browserdaten	Berechtigtes Interesse: Funktionsfähigkeit und Sicherheit unserer Dienste	Reguläre Serverprotokolle: in der Regel etwa ein Monat. Hash der IP-Adresse und Browserdaten bei Formularen: 90 Tage. Siehe "Serverprotokolle" unten
Sicherheit der Formulare (Cloudflare Turnstile)	IP-Adresse und technische Merkmale Ihres Browsers und Geräts (darunter der User-Agent und ein technisches Merkmal der gesicherten Verbindung), die Website und das Formular, auf dem die Prüfung stattfindet, Zeitpunkt und Ergebnis der Prüfung	Berechtigtes Interesse: Schutz unserer Formulare vor Spam und automatisiertem Missbrauch	voetbalHQ speichert die Daten der Prüfung nicht selbst. Ein kodierter Verweis (Hashwert) auf eine erfolgreiche Prüfung bleibt höchstens 5 Minuten in Ihrer Sitzung. Unsere Anwendungsprotokolle enthalten nur das Ergebnis, ohne IP-Adresse; siehe "Serverprotokolle" unten. Zu Cloudflare: siehe "Mit wem teilen wir Daten?" unten
Website-Statistiken (Google Analytics)	Aufgerufene Seiten, verweisende Seite, Browser- und Gerätedaten, IP-	Einwilligung	Cookies: 13 Monate. Daten auf Nutzer- und Ereignisebene in Google Analytics: 2

Verarbeitung	Daten	Rechtsgrundlage	Aufbewahrungsfrist
	Adresse Ihres Browsers, eine zufällige Besuchernummer und, bei einem abgesendeten Formular, die Art des Formulars		Monate; diese Frist verlängert sich nicht durch einen erneuten Besuch. Die Speicherfrist von zwei Monaten gilt für Daten auf Nutzer- und Ereignisebene, für die die Speicherbegrenzung von Google Analytics gilt. Für aggregierte Berichtsdaten können andere Speicherfristen gelten

Nach Ablauf aller anwendbaren Fristen löscht voetbalHQ auch die verbleibenden Daten des Vereins, einschließlich des Clubdatensatzes. Ein Verein kann jederzeit erneut Kunde werden; nach endgültiger Löschung erhält er eine neue, leere Clubumgebung.

Sie sind nicht verpflichtet, Daten anzugeben, doch ohne Daten können wir Ihren Antrag oder den Vertrag nicht ausführen. Eine automatisierte Entscheidungsfindung mit Rechtswirkung für Sie setzen wir nicht ein.

Serverprotokolle

Bei der Nutzung unserer Websites und unserer Plattform verarbeiten unsere Server technische Daten, darunter IP-Adressen, Zeitpunkte, aufgerufene Seiten und Browserinformationen. Diese Daten werden für den Betrieb und die Sicherheit unserer Dienste sowie für die Untersuchung von Störungen verwendet.

Reguläre Website-, Zugriffs- und Anwendungsprotokolle werden regelmäßig automatisch gelöscht. Für die regulären Serverprotokolle gilt in der Regel eine Aufbewahrungsfrist von etwa einem Monat. Sicherheitsprotokolle können länger aufbewahrt werden, wenn dies zur Verhinderung, Untersuchung oder Bearbeitung von Sicherheitsvorfällen erforderlich ist.

Daten, die für einen konkreten Vorfall erforderlich sind, können während der Untersuchung und Bearbeitung aufbewahrt werden.

Bei den Formularen auf unserer Website speichern wir außerdem einen Hash Ihrer IP-Adresse (einen abgeleiteten Wert, keine lesbare IP-Adresse) und die Browserdaten, um Missbrauch zu erkennen. Diese löschen wir nach 90 Tagen. Für den Antrag selbst gilt die Aufbewahrungsfrist in der obigen Tabelle.

Mit wem teilen wir Daten?

Wir verkaufen keine Daten. Wir geben sie nur weiter, wenn dies erforderlich ist:

- **Hosting, E-Mail und Back-ups:** Ein Hosting-Dienstleister stellt den Server bereit, auf dem die Websites, die Datenbank und die E-Mail laufen, sowie den Back-up-Dienst. Back-ups sind verschlüsselt und werden höchstens sechs Monate aufbewahrt.
- **Die Bank von voetbalHQ (Rabobank):** für Mandate und Zahlungen.
- **Google (Google Analytics):** nur wenn Sie auf voetbalhq.nl oder voetbalhq.be einwilligen, für Statistiken über die Nutzung der Websites; nicht für Werbung. Mehr dazu steht in der Cookie-Erklärung.
- **Cloudflare (Cloudflare Turnstile):** Sobald Sie auf voetbalhq.nl oder voetbalhq.be beginnen, ein Formular auszufüllen oder abzusenden (Kontakt, Demonstration, Antrag auf einen Testzeitraum oder Antwort auf eine Einladung zu einem Freundschaftsspiel), wird eine Sicherheitsprüfung von Cloudflare, Inc. geladen. Sie prüft, ob das Formular von einem Menschen und nicht von einem automatisierten Programm abgesendet wird. Dazu erhält Cloudflare von Ihrem Browser Ihre IP-Adresse und technische Merkmale Ihres Browsers und Geräts. Beim Absenden sendet unser Server das Ergebnis der Prüfung (einen Einmalcode) zusammen mit Ihrer IP-Adresse zur Bestätigung an Cloudflare. Den Inhalt des Formulars senden wir nicht an Cloudflare. Ohne diese Prüfung können Sie das Formular nicht absenden; Sie können uns dann jederzeit eine E-Mail an info@voetbalhq.nl senden. Cloudflare hat dabei zwei Rollen:
  - **Als unser Auftragsverarbeiter** führt Cloudflare die Prüfung in unserem Auftrag durch. Nach dem Auftragsverarbeitungsvertrag von Cloudflare werden diese Daten so lange gespeichert, wie es für die

Erbringung des Dienstes erforderlich ist, und spätestens bis zum Ende unseres Vertrags mit Cloudflare. Danach werden sie gelöscht oder zurückgegeben, soweit nicht das Gesetz eine längere Speicherung vorschreibt. Eine feste Speicherdauer für einzelne Daten nennt Cloudflare nicht.

  - **Als eigenständiger Verantwortlicher** verwendet Cloudflare diese Daten auch, um seine eigene Technik zur Erkennung automatisierter Programme zu verbessern, auf der Grundlage seines eigenen berechtigten Interesses. Dafür ist Cloudflare selbst verantwortlich, und es gelten die Datenschutzinformationen von Cloudflare zu Turnstile und die Datenschutzerklärung von Cloudflare; eine Speicherdauer dafür nennt Cloudflare nicht. Fragen dazu können Sie an den Datenschutzbeauftragten von Cloudflare unter dpo@cloudflare.com richten. Für Ihre Rechte in Bezug auf die Prüfung unserer Formulare können Sie sich an uns wenden.

- **YouTube (Google) und Vimeo:** Wenn der Club Videos verwendet, lädt das Club Portal ein Video erst, wenn Sie es selbst starten; YouTube über youtube-nocookie.com und Vimeo mit der Einstellung 'nicht verfolgen' (Do Not Track). Dabei erhalten diese Anbieter die IP-Adresse Ihres Browsers.

Der Server steht in Deutschland. Unser Hosting-Dienstleister verarbeitet die Daten grundsätzlich innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR). Eine Übermittlung in ein Land außerhalb davon ist nur zulässig, wenn sie erforderlich ist, und dann nur mit den Garantien, die die DSGVO vorschreibt. Google und Vimeo können die Daten, die sie direkt von Ihrem Browser erhalten, auch außerhalb des EWR verarbeiten, darunter in den Vereinigten Staaten. Für Google Analytics gilt: Google LLC ist unter dem EU-US Data Privacy Framework zertifiziert und stützt sich darauf für die Übermittlungen, für die es gilt. Soweit erforderlich, können die Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission als Garantie dienen. Cloudflare, Inc. hat seinen Sitz in den Vereinigten Staaten. Nach dem Auftragsverarbeitungsvertrag von Cloudflare können Cloudflare und seine Unterauftragsverarbeiter Daten auch außerhalb des EWR verarbeiten. Für die Übermittlung an Cloudflare gilt das EU-US Data Privacy Framework; entfällt die Zertifizierung von Cloudflare unter diesem Rahmenwerk, gelten die in diesem Vertrag enthaltenen Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission.

Ihre Rechte

Sie haben das Recht auf Auskunft über Ihre Daten sowie auf deren Berichtigung oder Löschung. Sie können auch die Einschränkung der Verarbeitung oder die Datenübertragbarkeit verlangen und Widerspruch gegen eine Verarbeitung auf Grundlage des berechtigten Interesses einlegen. Eine erteilte Einwilligung können Sie jederzeit widerrufen. Für Statistiken auf den Websites tun Sie dies über 'Cookie-Einstellungen' unten auf jeder Seite. Senden Sie Ihren Antrag an info@voetbalhq.nl.

Wenn Sie mit unserem Umgang mit Ihren Daten nicht einverstanden sind, können Sie eine Beschwerde bei der niederländischen Datenschutzbehörde (Autoriteit Persoonsgegevens) einreichen. Wenn Sie in Belgien wohnen, ist dies auch bei der belgischen Datenschutzbehörde (Gegevensbeschermingsautoriteit) möglich.

Änderungen

Wir passen diese Erklärung an, wenn sich die Verarbeitungen oder das Gesetz ändern. Die aktuelle Version steht mit Versionsnummer und Datum auf dieser Seite.