voetbalHQ B.V.
Maarssenbroeksedijk 41, 3542 DM Utrecht · KvK 42192292 · info@voetbalhq.nl

Déclaration de confidentialité voetbalHQ B.V.

Version 2026.11.2 · publiée le 11 novembre 2026

Ceci est une traduction du texte néerlandais. En cas de divergence, le texte néerlandais prévaut.

Sommaire

Qui sommes-nous ?
Deux rôles
Quelles données, à quelles fins et pendant combien de temps ?
Journaux du serveur
Avec qui partageons-nous des données ?
Vos droits
Modifications

La présente déclaration porte sur les données à caractère personnel dont voetbalHQ B.V. est elle-même responsable : les sites web, les demandes, la relation client, les contrats, les paiements et le support.

Qui sommes-nous ?

voetbalHQ B.V., Maarssenbroeksedijk 41, 3542 DM Utrecht, Pays-Bas. Numéro d'inscription à la Chambre de commerce néerlandaise (KvK) 42192292. Vous pouvez adresser vos questions relatives à la vie privée à info@voetbalhq.nl.

Deux rôles

Le club est responsable des données figurant dans la Plateforme. Le club saisit lui-même les données relatives aux joueurs, aux parents, au staff, aux présences, aux entretiens et aux documents. Le club détermine les finalités pour lesquelles cela se fait. voetbalHQ agit à cet égard en qualité de sous-traitant et travaille conformément au Contrat de sous-traitance conclu avec le club. Si vous avez une question concernant ces données, ou si vous souhaitez les consulter ou les faire supprimer, veuillez contacter votre club. voetbalHQ assiste le club à cet effet.

voetbalHQ est responsable de sa propre administration. La présente déclaration s'applique à celle-ci.

Quelles données, à quelles fins et pendant combien de temps ?

Traitement	Données	Base juridique	Délai de conservation
Demandes de démonstration et de contact	Nom, club, fonction, adresse e-mail, numéro de téléphone, nombre d'équipes, message	Intérêt légitime : répondre à votre question	Au maximum 2 ans après le dernier contact
Demande d'une période d'essai gratuite	Club, localité, équipes, formule, période de démarrage, nom, fonction, adresse e-mail, numéro de téléphone, déclarations faites lors de la demande	Mesures précontractuelles ; intérêt légitime	Non convertie : au maximum 2 ans. Convertie : aussi longtemps que le dossier contractuel est conservé
Preuve de l'acceptation des conditions	Nom, rôle, club, version du document, horodatage, représentation codée de l'adresse e-mail et de l'adresse IP	Intérêt légitime : pouvoir démontrer ce qui a été convenu	Avec contrat : 7 ans après la fin de celui-ci. Sans contrat : 2 ans après la demande
Confirmation et début de la période d'essai	Club, destinataire, date d'envoi, dates de la période d'essai, versions des documents, administrateur ayant envoyé la confirmation	Exécution du contrat ; intérêt légitime	Comme pour la preuve de l'acceptation
Contacts commerciaux	Club, nom, fonction, coordonnées professionnelles, historique des contacts	Intérêt légitime ; vous pouvez toujours vous y opposer	Au maximum 2 ans après le dernier contact
Contrat et signature	Nom, fonction et adresse e-mail des signataires, horodatage, preuve de la signature	Exécution du contrat ; intérêt légitime	7 ans après la fin du contrat
Mandat SEPA et paiement de contrôle	Nom du titulaire du compte, adresse, IBAN, référence du mandat, données du paiement de contrôle de 1,00 EUR	Exécution du contrat ; obligation légale	Provisoirement 7 ans après la fin du contrat, dans l'attente d'une confirmation par la banque
Facturation et paiements	Données de facturation du club et de la personne de contact, paiements	Obligation légale	7 ans
Support	Nom, adresse e-mail, contenu du ticket, pièces jointes	Exécution du contrat	Contenu et pièces jointes : jusqu'à la suppression des données du club. Ensuite, données essentielles anonymisées : au maximum 2 ans
Actions de gestion sur la Plateforme	Administrateur, horodatage, action, enregistrement concerné	Intérêt légitime ; sécurité	2 ans
Demandes de transfert et de suppression	Demandeur, fonction, adresse e-mail codée, traitement de la demande	Intérêt légitime : preuve du traitement de la demande	Nom : 2 ans après la clôture. Le registre des suppressions lui-même ne contient aucune personne du club et est conservé aussi longtemps que cela est nécessaire à titre de preuve
Sécurité et fichiers journaux	Adresse IP, horodatage, page consultée, informations sur le navigateur ; pour les formulaires, un hachage de l'adresse IP et des données du navigateur	Intérêt légitime : fonctionnement et sécurité de nos services	Journaux de serveur ordinaires : généralement environ un mois. Hachage de l'adresse IP et des données du navigateur pour les formulaires : 90 jours. Voir « Journaux du serveur » ci-dessous
Sécurité des formulaires (Cloudflare Turnstile)	Adresse IP et caractéristiques techniques de votre navigateur et de votre appareil (dont l'agent utilisateur et une caractéristique technique de la connexion sécurisée), le site web et le formulaire sur lesquels le contrôle a lieu, horodatage et résultat du contrôle	Intérêt légitime : protéger nos formulaires contre le spam et les abus automatisés	voetbalHQ ne conserve pas elle-même les données du contrôle. Une référence codée (hachage) à un contrôle réussi reste au maximum 5 minutes dans votre session. Nos journaux d'application n'indiquent que le résultat, sans adresse IP ; voir « Journaux du serveur » ci-dessous. Pour Cloudflare : voir « Avec qui partageons-nous des données ? » ci-dessous

Traitement	Données	Base juridique	Délai de conservation
Statistiques des sites web (Google Analytics)	Pages consultées, page de provenance, données relatives au navigateur et à l'appareil, adresse IP de votre navigateur, un numéro de visiteur aléatoire et, lors de l'envoi d'un formulaire, le type de formulaire	Consentement	Cookies : 13 mois. Données au niveau des utilisateurs et des événements dans Google Analytics : 2 mois ; ce délai n'est pas prolongé par une nouvelle visite. Le délai de conservation de deux mois s'applique aux données au niveau des utilisateurs et des événements auxquelles s'applique la limitation de conservation de Google Analytics. D'autres délais de conservation peuvent s'appliquer aux données agrégées des rapports

À l'expiration de tous les délais applicables, voetbalHQ supprime également les données restantes du club, y compris l'enregistrement du club. Un club peut toujours redevenir client ; après une suppression définitive, il reçoit un nouvel environnement du club, vide.

Vous n'êtes pas obligé de fournir des données, mais sans données, nous ne pouvons pas traiter votre demande ni exécuter le contrat. Nous n'utilisons pas de prise de décision automatisée produisant des effets juridiques à votre égard.

Journaux du serveur

Lors de l'utilisation de nos sites web et de notre plateforme, nos serveurs traitent des données techniques, notamment des adresses IP, des horodatages, les pages consultées et des informations sur le navigateur. Ces données sont utilisées pour le fonctionnement et la sécurité de nos services et pour l'analyse des pannes.

Les journaux ordinaires du site web, d'accès et d'application sont supprimés automatiquement de manière périodique. Pour les journaux de serveur ordinaires, le délai de conservation est généralement d'environ un mois. Les journaux de sécurité peuvent être conservés plus longtemps lorsque cela est nécessaire pour prévenir, examiner ou traiter des incidents de sécurité.

Les données nécessaires pour un incident concret peuvent être conservées pendant la durée de l'examen et du traitement de celui-ci.

Pour les formulaires de notre site web, nous conservons en outre un hachage de votre adresse IP (une valeur dérivée, et non une adresse IP lisible) ainsi que les données du navigateur, afin de détecter les abus. Nous les effaçons après 90 jours. Pour la demande elle-même, le délai de conservation indiqué dans le tableau ci-dessus s'applique.

Avec qui partageons-nous des données ?

Nous ne vendons pas de données. Nous ne les partageons que lorsque cela est nécessaire :

- **Hébergement, e-mail et sauvegardes :** un prestataire d'hébergement fournit le serveur sur lequel fonctionnent les sites web, la base de données et l'e-mail, ainsi que le service de sauvegarde. Les sauvegardes sont chiffrées et conservées au maximum six mois.
- **La banque de voetbalHQ (Rabobank) :** pour les mandats et les paiements.
- **Google (Google Analytics) :** uniquement si vous donnez votre consentement sur voetbalhq.nl ou voetbalhq.be, pour des statistiques sur l'utilisation des sites web ; pas à des fins publicitaires. Pour en savoir plus, consultez la déclaration relative aux cookies.
- **Cloudflare (Cloudflare Turnstile) :** dès que vous commencez à remplir ou à envoyer un formulaire sur voetbalhq.nl ou voetbalhq.be (contact, démonstration, demande de période d'essai ou réponse à une invitation à un match amical), un contrôle de sécurité de Cloudflare, Inc. est chargé. Celui-ci vérifie que le formulaire est envoyé par une personne et non par un programme automatisé. À cette fin, Cloudflare reçoit de votre navigateur votre adresse IP et des caractéristiques techniques de votre navigateur et de votre appareil. Lors de l'envoi, notre serveur transmet à Cloudflare, pour confirmation, le résultat du contrôle (un code à usage unique) accompagné de votre adresse IP. Nous n'envoyons pas le contenu du formulaire à Cloudflare. Sans ce contrôle, vous ne pouvez

pas envoyer le formulaire ; vous pouvez alors toujours nous écrire à info@voetbalhq.nl. Cloudflare intervient à deux titres :

  - **En tant que notre sous-traitant**, Cloudflare effectue le contrôle pour notre compte. Selon l'accord de traitement des données de Cloudflare, ces données sont conservées aussi longtemps que nécessaire à la fourniture du service, et au plus tard jusqu'à la fin de notre contrat avec Cloudflare. Elles sont ensuite supprimées ou restituées, sauf dans la mesure où la loi impose une conservation plus longue. Cloudflare n'indique pas de durée de conservation fixe par donnée.
  - **En tant que responsable du traitement distinct**, Cloudflare utilise également ces données pour améliorer sa propre technologie de détection des programmes automatisés, sur la base de son propre intérêt légitime. Cloudflare en est elle-même responsable, et les informations de Cloudflare relatives à la confidentialité de Turnstile ainsi que la politique de confidentialité de Cloudflare s'appliquent ; Cloudflare n'indique pas de durée de conservation à cet effet. Vous pouvez adresser vos questions à ce sujet au délégué à la protection des données de Cloudflare à l'adresse dpo@cloudflare.com. Pour vos droits concernant le contrôle de nos formulaires, vous pouvez vous adresser à nous.

- **YouTube (Google) et Vimeo :** si le club utilise des vidéos, le Club Portal ne charge une vidéo que lorsque vous la lancez vous-même ; YouTube via youtube-nocookie.com et Vimeo avec le paramètre « ne pas suivre » (Do Not Track). Ces parties reçoivent alors l'adresse IP de votre navigateur.

Le serveur est situé en Allemagne. Notre prestataire d'hébergement traite en principe les données au sein de l'Espace économique européen (EEE). Un transfert vers un pays situé en dehors de celui-ci n'est autorisé que s'il est nécessaire, et uniquement avec les garanties prescrites par le RGPD. Google et Vimeo peuvent également traiter en dehors de l'EEE, notamment aux États-Unis, les données qu'ils reçoivent directement de votre navigateur. Pour Google Analytics, il convient de préciser que Google LLC est certifiée dans le cadre du EU-U.S. Data Privacy Framework et s'appuie sur celui-ci pour les transferts auxquels il s'applique. Le cas échéant, les clauses contractuelles types de la Commission européenne peuvent servir de garantie. Cloudflare, Inc. est établie aux États-Unis. Selon l'accord de traitement des données de Cloudflare, Cloudflare et ses sous-traitants ultérieurs peuvent également traiter des données en dehors de l'EEE. Le transfert à Cloudflare relève du cadre de protection des données UE-États-Unis (EU-U.S. Data Privacy Framework) ; si la certification de Cloudflare au titre de ce cadre devient caduque, les clauses contractuelles types de la Commission européenne intégrées dans cet accord s'appliquent.

Vos droits

Vous pouvez consulter vos données, les faire rectifier ou les faire supprimer. Vous pouvez également demander la limitation du traitement ou la portabilité de vos données, et vous opposer à un traitement fondé sur l'intérêt légitime. Vous pouvez à tout moment retirer un consentement donné. Pour les statistiques sur les sites web, vous pouvez le faire via « Paramètres des cookies » en bas de chaque page. Envoyez votre demande à info@voetbalhq.nl.

Si vous n'êtes pas d'accord avec la manière dont nous traitons vos données, vous pouvez introduire une réclamation auprès de l'autorité néerlandaise de protection des données (Autoriteit Persoonsgegevens). Si vous résidez en Belgique, vous pouvez également le faire auprès de l'Autorité de protection des données (Gegevensbeschermingsautoriteit).

Modifications

Nous adaptons la présente déclaration lorsque les traitements ou la loi changent. La version actuelle figure sur cette page, avec son numéro de version et sa date.