voetbalHQ B.V.
Maarssenbroeksedijk 41, 3542 DM Utrecht · KvK 42192292 · info@voetbalhq.nl

Privacyverklaring voetbalHQ B.V.

Versie 2026.11.2 · gepubliceerd op 11 november 2026

Inhoud

Wie zijn wij?
Twee rollen
Welke gegevens, waarvoor en hoe lang?
Serverlogs
Met wie delen wij gegevens?
Je rechten
Wijzigingen

Deze verklaring gaat over de persoonsgegevens waarvoor voetbalHQ B.V. zelf verantwoordelijk is: de websites, aanvragen, de klantrelatie, contracten, betalingen en support.

Wie zijn wij?

voetbalHQ B.V., Maarssenbroeksedijk 41, 3542 DM Utrecht, Nederland. KvK-nummer 42192292. Vragen over privacy stuur je naar info@voetbalhq.nl.

Twee rollen

De club is verantwoordelijk voor de gegevens in het Platform. Gegevens van spelers, ouders, staf, aanwezigheid, gesprekken en documenten vult de club zelf in. De club bepaalt waarvoor dat gebeurt. voetbalHQ is daarvoor verwerker en werkt volgens de Verwerkersovereenkomst met de club. Heb je een vraag over die gegevens, of wil je ze inzien of laten verwijderen, neem dan contact op met je club. voetbalHQ helpt de club daarbij.

voetbalHQ is verantwoordelijk voor de eigen administratie. Daarvoor geldt deze verklaring.

Welke gegevens, waarvoor en hoe lang?

Verwerking	Gegevens	Grondslag	Bewaartermijn
Demonstratie- en contactaanvragen	Naam, vereniging, functie, e-mailadres, telefoonnummer, aantal teams, bericht	Gerechtvaardigd belang: je vraag beantwoorden	Maximaal 2 jaar na het laatste contact
Aanvraag van een gratis proefperiode	Vereniging, plaats, teams, pakket, startperiode, naam, functie, e-mailadres, telefoonnummer, verklaringen bij de aanvraag	Maatregelen vóór een overeenkomst; gerechtvaardigd belang	Niet omgezet: maximaal 2 jaar. Omgezet: zolang het contractdossier wordt bewaard
Bewijs dat voorwaarden zijn aanvaard	Naam, rol, vereniging, documentversie, tijdstip, gecodeerde weergave van e-mailadres en IP-adres	Gerechtvaardigd belang: kunnen aantonen wat is afgesproken	Met overeenkomst: 7 jaar na het einde daarvan. Zonder overeenkomst: 2 jaar na de aanvraag
Bevestiging en start van de proefperiode	Vereniging, ontvanger, verzenddatum, proefdata, documentversies, beheerder die de bevestiging verstuurde	Uitvoering van de overeenkomst; gerechtvaardigd belang	Zoals het bewijs van aanvaarding
Commerciële contacten	Vereniging, naam, functie, zakelijke contactgegevens, contacthistorie	Gerechtvaardigd belang; je kunt altijd bezwaar maken	Maximaal 2 jaar na het laatste contact
Overeenkomst en ondertekening	Naam, functie en e-mailadres van ondertekenaars, tijdstip, bewijs van ondertekening	Uitvoering van de overeenkomst; gerechtvaardigd belang	7 jaar na het einde van de overeenkomst
SEPA-machtiging en controlebetaling	Naam rekeninghouder, adres, IBAN, machtigingskenmerk, gegevens van de controlebetaling van EUR 1,00	Uitvoering van de overeenkomst; wettelijke plicht	Voorlopig 7 jaar na het einde van de overeenkomst, in afwachting van bevestiging door de bank
Facturatie en betalingen	Factuurgegevens van de club en contactpersoon, betalingen	Wettelijke plicht	7 jaar
Support	Naam, e-mailadres, ticketinhoud, bijlagen	Uitvoering van de overeenkomst	Inhoud en bijlagen: tot de verwijdering van de clubgegevens. Daarna geanonimiseerde kerngegevens: maximaal 2 jaar
Beheeracties op het Platform	Beheerder, tijdstip, actie, betrokken record	Gerechtvaardigd belang; beveiliging	2 jaar
Overdrachts- en verwijderverzoeken	Aanvrager, functie, gecodeerd e-mailadres, afhandeling	Gerechtvaardigd belang: bewijs van afhandeling	Naam: 2 jaar na afronding. Het verwijderregister zelf bevat geen clubpersonen en blijft bewaard zolang dat als bewijs nodig is
Beveiliging en logbestanden	IP-adres, tijdstip, opgevraagde pagina, browserinformatie; bij formulieren een hash van het IP-adres en de browsergegevens	Gerechtvaardigd belang: werking en beveiliging van onze diensten	Reguliere serverlogs: doorgaans ongeveer één maand. Hash van het IP-adres en browsergegevens bij formulieren: 90 dagen. Zie "Serverlogs" hieronder
Beveiliging van formulieren (Cloudflare Turnstile)	IP-adres en technische kenmerken van je browser en apparaat (waaronder de user-agent en een technisch kenmerk van de beveiligde verbinding), de website en het formulier waarop de controle plaatsvindt, tijdstip en uitkomst van de controle	Gerechtvaardigd belang: onze formulieren beschermen tegen spam en geautomatiseerd misbruik	voetbalHQ bewaart de gegevens van de controle niet zelf. Een gecodeerde verwijzing (hash) naar een geslaagde controle blijft maximaal 5 minuten in je sessie. Onze applicatielogs vermelden alleen de uitkomst, zonder IP-adres; zie "Serverlogs" hieronder. Voor Cloudflare: zie "Met wie delen wij gegevens?" hieronder

Verwerking	Gegevens	Grondslag	Bewaartermijn
Websitestatistieken (Google Analytics)	Bezochte pagina's, verwijzende pagina, browser- en apparaatgegevens, IP-adres van je browser, een willekeurig bezoekersnummer en, bij een verzonden formulier, het soort formulier	Toestemming	Cookies: 13 maanden. Gegevens op het niveau van gebruikers en gebeurtenissen in Google Analytics: 2 maanden; die termijn wordt niet verlengd bij een nieuw bezoek. De bewaartermijn van twee maanden geldt voor gegevens op gebruikers- en gebeurtenisniveau waarop de bewaarbeperking van Google Analytics van toepassing is. Voor geaggregeerde rapportgegevens kunnen andere bewaartermijnen gelden

Na afloop van alle toepasselijke termijnen verwijdert voetbalHQ ook de resterende gegevens van de vereniging, waaronder het clubrecord. Een vereniging kan altijd opnieuw klant worden; na definitieve verwijdering krijgt zij een nieuwe, lege clubomgeving.

Je bent niet verplicht om gegevens te geven, maar zonder gegevens kunnen wij je aanvraag of de overeenkomst niet uitvoeren. Geautomatiseerde besluitvorming met rechtsgevolgen voor jou gebruiken wij niet.

Serverlogs

Bij het gebruik van onze websites en ons platform verwerken onze servers technische gegevens, waaronder IP-adressen, tijdstippen, opgevraagde pagina's en browserinformatie. Deze gegevens worden gebruikt voor het functioneren en beveiligen van onze diensten en voor het onderzoeken van storingen.

Reguliere website-, toegangs- en applicatielogs worden periodiek automatisch verwijderd. Voor de reguliere serverlogs geldt doorgaans een bewaartermijn van ongeveer één maand. Beveiligingslogs kunnen langer worden bewaard wanneer dit noodzakelijk is voor het voorkomen, onderzoeken of afhandelen van beveiligingsincidenten.

Gegevens die voor een concreet incident noodzakelijk zijn, kunnen gedurende het onderzoek en de afhandeling worden bewaard.

Bij de formulieren op onze website bewaren wij daarnaast een hash van je IP-adres (een afgeleide waarde, geen leesbaar IP-adres) en de browsergegevens, om misbruik te herkennen. Die wissen wij na 90 dagen. Voor de aanvraag zelf geldt de bewaartermijn in de tabel hierboven.

Met wie delen wij gegevens?

Wij verkopen geen gegevens. Wij delen ze alleen als dat nodig is:

- **Hosting, e-mail en back-ups:** een hostingdienstverlener levert de server waarop de websites, de database en de e-mail draaien, en de back-updienst. Back-ups zijn versleuteld en worden maximaal zes maanden bewaard.
- **De bank van voetbalHQ (Rabobank):** voor machtigingen en betalingen.
- **Google (Google Analytics):** alleen als je op voetbalhq.nl of voetbalhq.be toestemming geeft, voor statistieken over het gebruik van de websites; niet voor advertenties. Meer hierover staat in de cookieverklaring.
- **Cloudflare (Cloudflare Turnstile):** zodra je op voetbalhq.nl of voetbalhq.be een formulier begint in te vullen of te verzenden (contact, demonstratie, aanvraag van een proefperiode of reactie op een uitnodiging voor een oefenwedstrijd), laadt een beveiligingscontrole van Cloudflare, Inc. Die controleert of het formulier door een mens wordt verstuurd en niet door een geautomatiseerd programma. Daarvoor ontvangt Cloudflare van je browser je IP-adres en technische kenmerken van je browser en apparaat. Bij het verzenden stuurt onze server het resultaat van de controle (een eenmalige code) met je IP-adres naar Cloudflare ter bevestiging. De inhoud van het formulier sturen wij niet naar Cloudflare. Zonder deze controle kun je het formulier niet verzenden; je kunt ons dan altijd mailen via info@voetbalhq.nl. Cloudflare heeft daarbij twee rollen:

  - **Als onze verwerker** voert Cloudflare de controle in onze opdracht uit. Volgens de verwerkersovereenkomst van Cloudflare worden deze gegevens bewaard zolang dat nodig is voor de dienstverlening, en uiterlijk tot het einde van onze overeenkomst met Cloudflare. Daarna worden ze verwijderd of teruggegeven, behalve voor zover de wet langere bewaring vereist. Een vaste bewaartermijn per gegeven noemt Cloudflare niet.
  - **Als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke** gebruikt Cloudflare deze gegevens ook om zijn eigen techniek voor het herkennen van geautomatiseerde programma's te verbeteren, op basis van zijn eigen gerechtvaardigd belang. Daarvoor is Cloudflare zelf verantwoordelijk en gelden de privacyinformatie van Cloudflare over Turnstile en de privacyverklaring van Cloudflare; een bewaartermijn daarvoor noemt Cloudflare niet. Vragen hierover kun je stellen aan de functionaris voor gegevensbescherming van Cloudflare via dpo@cloudflare.com. Voor je rechten over de controle van onze formulieren kun je bij ons terecht.

- **YouTube (Google) en Vimeo:** als de club video's gebruikt, laadt het Club Portal een video pas als je die zelf start; YouTube via youtube-nocookie.com en Vimeo met de instelling 'niet volgen' (Do Not Track). Daarbij krijgen deze partijen het IP-adres van je browser.

De server staat in Duitsland. Onze hostingdienstverlener verwerkt de gegevens in beginsel binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Doorgifte naar een land daarbuiten mag alleen als die noodzakelijk is, en dan alleen met de waarborgen die de AVG voorschrijft. Google en Vimeo kunnen de gegevens die zij rechtstreeks van je browser ontvangen, ook buiten de EER verwerken, waaronder in de Verenigde Staten. Voor Google Analytics geldt: Google LLC is gecertificeerd onder het EU-US Data Privacy Framework en gebruikt dat voor de doorgiften waarop het van toepassing is. Waar nodig kunnen de standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie als waarborg dienen. Cloudflare, Inc. is gevestigd in de Verenigde Staten. Volgens de verwerkersovereenkomst van Cloudflare kunnen Cloudflare en zijn subverwerkers gegevens ook buiten de EER verwerken. Voor de doorgifte aan Cloudflare geldt het EU-US Data Privacy Framework; vervalt de certificering van Cloudflare daaronder, dan gelden de standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie die in die overeenkomst zijn opgenomen.

Je rechten

Je mag je gegevens inzien, laten corrigeren of laten verwijderen. Je kunt ook vragen om beperking of overdracht, en bezwaar maken tegen verwerking op basis van gerechtvaardigd belang. Een gegeven toestemming kun je altijd intrekken. Voor statistieken op de websites doe je dat via 'Cookie-instellingen' onderaan iedere pagina. Stuur je verzoek naar info@voetbalhq.nl.

Ben je het niet eens met hoe wij met je gegevens omgaan, dan kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Woon je in België, dan kan dat ook bij de Gegevensbeschermingsautoriteit.

Wijzigingen

Wij passen deze verklaring aan als de verwerkingen of de wet veranderen. De actuele versie staat met versienummer en datum op deze pagina.