voetbalHQ B.V.
Maarssenbroeksedijk 41, 3542 DM Utrecht · KvK 42192292 · info@voetbalhq.nl

Verwerkersovereenkomst voetbalHQ B.V.

Versie 2026.11.1 · gepubliceerd op 11 november 2026

Inhoud

Artikel 1 — Partijen en rollen
Artikel 2 — Begrippen
Artikel 3 — Onderwerp en duur
Artikel 4 — Instructies
Artikel 5 — Verantwoordelijkheden van de Klant
Artikel 6 — Geheimhouding
Artikel 7 — Beveiliging
Artikel 8 — Subverwerkers
Artikel 9 — Doorgifte buiten de EER
Artikel 10 — Inbreuken in verband met persoonsgegevens
Artikel 11 — Rechten van betrokkenen
Artikel 12 — Bijstand, informatie en audit
Artikel 13 — Einde, teruggave en verwijdering
Artikel 14 — Aansprakelijkheid
Artikel 15 — Rangorde, wijziging en recht
Bijlage A — Verwerkingen, persoonsgegevens en betrokkenen
Bijlage B — Technische en organisatorische maatregelen
Bijlage C — Subverwerkers
Bijlage D — Verwijdering en teruggave

Hoort bij de Algemene Voorwaarden van voetbalHQ (artikel 20).

Artikel 1 — Partijen en rollen

1. Deze Verwerkersovereenkomst is gesloten tussen:
    1. de Klant, als verwerkingsverantwoordelijke; en
    2. voetbalHQ B.V., Maarssenbroeksedijk 41, 3542 DM Utrecht, KvK 42192292, als verwerker (“voetbalHQ”).
2. Ze hoort bij de Algemene Voorwaarden van voetbalHQ, in de Versie die volgens artikel 3.7 van die voorwaarden geldt, en bij iedere Proefovereenkomst en Overeenkomst. Ze geldt vanaf de Beschikbaarstelling van de clubomgeving, dus ook tijdens de Proefperiode.
3. **Verwerker.** voetbalHQ is verwerker voor de persoonsgegevens die de Klant en zijn Gebruikers in het Platform vastleggen of laten verwerken (de Klantgegevens). Dat geldt ook voor Klantgegevens in supportverzoeken en bijlagen.
4. **Geen verwerker.** voetbalHQ is zélf verwerkingsverantwoordelijke, en dus geen verwerker, voor:
    1. contactgegevens van de Klant, zijn vertegenwoordigers en contactpersonen;
    2. de contract-, onderteken- en machtigingsadministratie;
    3. facturatie, betalingen en incasso;
    4. websitebezoek, aanvragen en commerciële contacten.
       Daarvoor geldt de privacyverklaring van voetbalHQ, niet deze overeenkomst.

Artikel 2 — Begrippen

1. Begrippen uit de AVG, zoals persoonsgegevens, verwerking, betrokkene, verwerker, subverwerker en inbreuk in verband met persoonsgegevens, hebben de betekenis uit de AVG.
2. Begrippen met een hoofdletter die hier niet zijn gedefinieerd, hebben de betekenis uit de Algemene Voorwaarden.
3. **Bijzondere persoonsgegevens**: gegevens als bedoeld in artikel 9 AVG, zoals gezondheidsgegevens.

Artikel 3 — Onderwerp en duur

1. voetbalHQ verwerkt de Klantgegevens uitsluitend om het Platform te leveren, ondersteuning te geven, storingen op te lossen en het Platform te beveiligen. Bijlage A beschrijft de verwerkingen, de categorieën persoonsgegevens en de categorieën betrokkenen.
2. De overeenkomst loopt zolang voetbalHQ Klantgegevens voor de Klant verwerkt. Dat omvat de Proefperiode, de Ondertekenperiode, de Machtigingshersteltermijn, de looptijd van de Overeenkomst en de bewaartermijn na Deactivering, tot de teruggave en verwijdering volgens artikel 13 zijn afgerond, met inbegrip van een uitgestelde verwijdering volgens artikel 13.7.

Artikel 4 — Instructies

1. voetbalHQ verwerkt de Klantgegevens alleen op basis van gedocumenteerde instructies van de Klant (artikel 28 lid 3 sub a AVG). Als instructies gelden:
    1. de Algemene Voorwaarden en deze overeenkomst;
    2. de instellingen en handelingen van de Klant en zijn Gebruikers in het Platform;
    3. aanvullende Schriftelijke instructies van de Klant.
2. Is voetbalHQ wettelijk verplicht tot een verwerking die niet op een instructie berust, dan meldt voetbalHQ dat vooraf aan de Klant, tenzij de wet dat verbiedt.

3. Vindt voetbalHQ dat een instructie in strijd is met de AVG of andere regels over gegevensbescherming, dan meldt voetbalHQ dat direct aan de Klant.
4. voetbalHQ bepaalt geen eigen doeleinden voor de Klantgegevens. Ze worden niet verkocht, niet gebruikt voor reclame en niet aan externe diensten voor kunstmatige intelligentie gegeven zonder voorafgaande Schriftelijke melding aan de Klant, het volgen van de procedure van artikel 8 en aanpassing van deze overeenkomst.

Artikel 5 — Verantwoordelijkheden van de Klant

1. De Klant bepaalt welke persoonsgegevens worden verwerkt, waarvoor, en op welke grondslag.
2. **Minderjarigen.** Het Platform kan gegevens van minderjarigen bevatten. De Klant zorgt voor de toestemming van ouders of verzorgers waar de wet die vereist, en legt niet meer vast dan nodig is.
3. **Bijzondere persoonsgegevens.** Het Platform heeft velden waarin bijzondere persoonsgegevens kunnen worden vastgelegd, zoals medische notities. Dat betekent niet dat zo'n verwerking is toegestaan. De Klant beoordeelt zelf of een wettelijke uitzondering van artikel 9 AVG geldt, legt deze gegevens alleen vast als dat strikt noodzakelijk is, en beperkt de toegang ertoe.
4. De Klant informeert de betrokkenen over de verwerking en handelt hun verzoeken af.
5. De Klant beoordeelt of een gegevensbeschermingseffectbeoordeling (DPIA) nodig is. Omdat het Platform gegevens van minderjarigen en mogelijk gezondheidsgegevens kan bevatten, kan dat het geval zijn. voetbalHQ helpt volgens artikel 12 en stelt daarvoor een hulpdocument beschikbaar. Dat hulpdocument vervangt de eigen beoordeling van de Klant niet.
6. De Klant stelt de rollen, rechten en privacy-instellingen in en beheert de accounts van zijn Gebruikers.

Artikel 6 — Geheimhouding

1. voetbalHQ zorgt dat personen die Klantgegevens mogen verwerken, tot geheimhouding verplicht zijn (artikel 28 lid 3 sub b AVG).
2. Toegang tot Klantgegevens is beperkt tot de personen die die toegang voor hun taak nodig hebben.

Artikel 7 — Beveiliging

1. voetbalHQ neemt passende technische en organisatorische maatregelen om de Klantgegevens te beveiligen (artikel 32 AVG), rekening houdend met de aard van de gegevens, waaronder gegevens van minderjarigen.
2. Bijlage B beschrijft de maatregelen. Alleen maatregelen die aantoonbaar zijn ingevoerd, worden daar als bestaand vermeld.
3. voetbalHQ mag maatregelen aanpassen, zolang het beveiligingsniveau niet daalt.
4. Deze overeenkomst vermeldt geen beveiligingscertificeringen.

Artikel 8 — Subverwerkers

1. **Algemene toestemming.** De Klant geeft voetbalHQ algemene Schriftelijke toestemming om de subverwerkers uit Bijlage C in te schakelen (artikel 28 lid 2 AVG). Deze toestemming omvat ook de partijen die een subverwerker van voetbalHQ zelf inschakelt en die in het Subverwerkersoverzicht staan (verdere subverwerkers).
2. **Aankondiging.** voetbalHQ kondigt een voorgenomen toevoeging of vervanging van een subverwerker of verdere subverwerker zo vroeg mogelijk Schriftelijk aan. Een wijziging waartoe voetbalHQ zelf besluit, kondigt zij ten minste 30 kalenderdagen van tevoren aan. De aankondiging vermeldt de partij, de dienst, de locatie van de verwerking en de beoogde ingangsdatum. Van de termijn van 30 kalenderdagen kan alleen worden afgeweken volgens lid 6. Voor een wijziging die een subverwerker van voetbalHQ aankondigt, geldt lid 7.
3. **Bezwaar.** De Klant kan binnen 30 kalenderdagen na ontvangst van de aankondiging gemotiveerd bezwaar maken. Een bezwaar is gegrond als het berust op redelijke, concreet onderbouwde gronden die verband houden met de bescherming van persoonsgegevens. voetbalHQ beoordeelt het bezwaar inhoudelijk en deelt haar oordeel

Schriftelijk en gemotiveerd mee. Is het bezwaar gegrond, dan zoeken partijen eerst naar een passende oplossing, zoals aanvullende waarborgen, een andere instelling of een andere subverwerker.

4. **Bijzonder beëindigingsrecht.** Is geen passende oplossing mogelijk, dan mag de Klant de betreffende Proefovereenkomst of Overeenkomst beëindigen zonder opzegvergoeding.
    1. **Ingang.** De Klant kiest de datum waarop de beëindiging ingaat. Kan voetbalHQ de nieuwe subverwerker voor de Klantgegevens van deze Klant buiten gebruik houden, dan doet zij dat tot die datum, en kan de Klant de beëindiging laten ingaan vóórdat die subverwerker persoonsgegevens van de Klant verwerkt. Bij een voorziening die alle klanten delen, zoals de server of de back-ups, kan voetbalHQ één Klant niet uitsluiten en is zij niet verplicht voor één Klant een afzonderlijke voorziening in te richten. Voor de Klantgegevens geldt dan lid 4.4.
    2. Dit recht geldt ook tijdens de Introductieperiode. De opzegtermijn van drie Contractmaanden en de ondergrens van het einde van Contractmaand 9 gelden er niet voor (artikel 7.2 van de Algemene Voorwaarden).
    3. De beëindiging is beperkt tot de betreffende overeenkomst. Verplichtingen die al opeisbaar waren, blijven bestaan, voor zover de wet dat toestaat. Voor vooruitbetaalde abonnementsgelden geldt artikel 25.3 van de Algemene Voorwaarden: het ongebruikte deel na de effectieve einddatum wordt naar rato terugbetaald, binnen de termijn en op de wijze die daar zijn vastgelegd. Die bepaling is leidend; deze overeenkomst kent geen afwijkende termijn en geen afwijkende definitie van de effectieve einddatum.
    4. **Klantgegevens bij beëindiging.** Artikel 13 en Bijlage D gelden, met deze aanvulling:
        1. **Gegevens in het Platform.** De Klant kan vragen de Klantgegevens vóór de ingangsdatum van de wijziging over te dragen en uit de database en de bijbehorende bestanden te verwijderen (Bijlage D). voetbalHQ handelt zo'n verzoek met voorrang af. Lukt de verwijdering niet vóór de ingangsdatum, dan kan de nieuwe subverwerker die gegevens verwerken tot de verwijdering is voltooid; voetbalHQ rondt die zo snel mogelijk af. Na de verwijdering kan de Klant het Platform niet meer gebruiken.
        2. **Back-ups.** Kopieën in back-ups worden niet per Klant verwijderd. Ze verdwijnen volgens de back-upcyclus van artikel 13.4. Betreft de wijziging de back-updienst, dan kan de nieuwe subverwerker die kopieën tot dat moment verwerken.
        3. **Bewaarplichten.** Artikel 13.5 blijft gelden. De overeenkomst, facturen en andere gegevens die voetbalHQ in haar eigen administratie bewaart, zijn geen Klantgegevens en vallen niet onder dit lid.
        4. **Bevestiging.** Op verzoek bevestigt voetbalHQ Schriftelijk welke Klantgegevens zijn verwijderd, en welke nog in back-ups of op grond van een bewaarplicht bestaan, met de datum waarop die volgens de back-upcyclus verdwijnen of de grond waarop ze worden bewaard.
5. **Doorgeven van verplichtingen.** voetbalHQ legt elke subverwerker ten minste dezelfde verplichtingen inzake gegevensbescherming op als in deze overeenkomst staan (artikel 28 lid 4 AVG), en verplicht die subverwerker hetzelfde te doen bij verdere subverwerkers. voetbalHQ blijft tegenover de Klant volledig verantwoordelijk voor de nakoming van die verplichtingen door subverwerkers en verdere subverwerkers: een tekortkoming daarin geldt tegenover de Klant als een tekortkoming van voetbalHQ. Of een storing of uitval bij een subverwerker die geen schending van die verplichtingen is, als overmacht geldt, volgt uit artikel 23 van de Algemene Voorwaarden. De omvang van de aansprakelijkheid volgt uit artikel 14, voor zover artikel 28 lid 4 AVG, artikel 82 AVG en dwingend recht dat toelaten.
6. **Beperkte nooduitzondering.** voetbalHQ mag alleen van de termijn van lid 2 afwijken als:
    1. er een aantoonbaar acuut beveiligingsrisico is; of
    2. een dringende wettelijke verplichting een snellere vervanging noodzakelijk maakt.
       De afwijking geldt alleen voor zover dat strikt noodzakelijk is. Commerciële, administratieve of organisatorische redenen zijn nooit een grond. Daarnaast gelden deze voorwaarden:
    3. voetbalHQ legt de concrete aanleiding en de noodzaak Schriftelijk vast;
    4. de afwijking blijft beperkt tot de noodzakelijke vervanging of toevoeging;

5. voetbalHQ informeert de Klant zonder onredelijke vertraging, en zo mogelijk vooraf, met de reden van de spoed;
6. de nieuwe subverwerker voldoet aan de AVG, en de passende contractuele en technische waarborgen (waaronder lid 5) zijn aanwezig voordat zij persoonsgegevens verwerkt;
7. het recht op gemotiveerd bezwaar blijft zoveel mogelijk behouden; was bezwaar vooraf door de spoed niet mogelijk, dan kan de Klant binnen 30 kalenderdagen na ontvangst van de kennisgeving gemotiveerd bezwaar maken, en behandelt voetbalHQ een tijdig bezwaar inhoudelijk, zoals in lid 3;
8. is het bezwaar gegrond en is er geen passende oplossing, dan blijft het bijzondere beëindigingsrecht van lid 4 bestaan, inclusief de terugbetalingsregeling van lid 4.3, voor zover juridisch en praktisch mogelijk. Lid 4.1, tweede zin, kan dan niet worden toegepast, omdat de verwerking al is begonnen. Lid 4.4 geldt wel.

7. **Wijziging aangekondigd door een subverwerker.** Dit lid geldt als een subverwerker van voetbalHQ minder dan 30 kalenderdagen vóór de ingangsdatum aankondigt dat zij een verdere subverwerker toevoegt of vervangt, of de locatie van de verwerking wijzigt (artikel 9.3). voetbalHQ kan zo'n wijziging niet zelf tegenhouden, maar kan bij de subverwerker bezwaar maken binnen de termijn die deze hanteert.
    1. **Doorgeven.** voetbalHQ informeert de Klant Schriftelijk zonder onnodige vertraging, waar mogelijk binnen één werkdag en uiterlijk binnen vijf werkdagen na ontvangst van de aankondiging. Zij vermeldt daarbij de gegevens van lid 2 voor zover bekend, de bezwaartermijn van de subverwerker en de datum van lid 7.2.
    2. **Bezwaar vóór de ingangsdatum.** voetbalHQ noemt een uiterste datum: een bezwaar van de Klant dat uiterlijk op die datum binnen is, neemt voetbalHQ mee in haar bezwaar bij de subverwerker. Zij kiest die datum zo laat als de termijn van de subverwerker toelaat.
    3. **Bezwaar bij de subverwerker.** Maakt de Klant tijdig bezwaar en is dat niet kennelijk ongegrond, of vindt voetbalHQ de wijziging zelf bezwaarlijk, dan maakt voetbalHQ binnen de termijn van de subverwerker gemotiveerd bezwaar, vraagt zij om uitstel of een alternatief, en informeert zij de Klant over de uitkomst.
    4. **Als de wijziging doorgaat.** Ziet de subverwerker niet af van de wijziging, dan beoordeelt voetbalHQ of een passende oplossing mogelijk is (lid 3). Is die er niet en is het bezwaar gegrond, dan heeft de Klant het beëindigingsrecht van lid 4. Lid 4.1, tweede zin, geldt alleen voor zover de beëindiging nog vóór de ingangsdatum kan ingaan. Lid 4.4 geldt altijd.
    5. **Bezwaar na de ingangsdatum.** De Klant houdt het recht om binnen 30 kalenderdagen na ontvangst van de doorgegeven aankondiging gemotiveerd bezwaar te maken, ook als de wijziging dan al is ingegaan. Zo'n bezwaar kan niet meer voorkomen dat de nieuwe subverwerker de gegevens verwerkt. Het leidt alleen tot de gevolgen van lid 3 en lid 4.
    6. **Late of ontbrekende aankondiging.** Verneemt voetbalHQ een wijziging pas kort vóór of na de ingangsdatum, dan geeft zij die op dezelfde manier door en geldt dit lid. Zij meldt daarbij dat bezwaar vooraf niet of niet meer mogelijk was.
    7. **Afspraken met subverwerkers.** voetbalHQ spant zich in om met haar subverwerkers een zo ruim mogelijke aankondigingstermijn en een vast kanaal voor aankondigingen af te spreken.

Artikel 9 — Doorgifte buiten de EER

1. voetbalHQ geeft Klantgegevens alleen door naar een land buiten de Europese Economische Ruimte als dat is toegestaan volgens hoofdstuk V AVG, bijvoorbeeld op basis van een adequaatheidsbesluit of standaardcontractbepalingen.
2. Of bij een subverwerker een doorgifte buiten de EER plaatsvindt, en op welke grondslag, staat per subverwerker in het Subverwerkersoverzicht (Bijlage C).
3. Gaat een subverwerker Klantgegevens buiten de EER verwerken, of verandert de locatie van de verwerking naar een land buiten de EER, dan kondigt voetbalHQ dat aan volgens artikel 8.2, met de grondslag voor de doorgifte.

Artikel 10 — Inbreuken in verband met persoonsgegevens

1. **Melding aan de Klant.** Als verwerker meldt voetbalHQ een inbreuk in verband met Klantgegevens aan de Klant, zonder onredelijke vertraging nadat voetbalHQ daarvan kennis heeft gekregen.
2. **Inhoud van de eerste melding.** De eerste melding bevat de informatie die op dat moment beschikbaar is, waar mogelijk:
    1. de aard van het incident;
    2. de vermoedelijk getroffen persoonsgegevens of categorieën betrokkenen;
    3. de bekende of verwachte gevolgen;
    4. de genomen of voorgenomen maatregelen;
    5. een contactpunt voor verdere afstemming.
3. **Aanvulling.** Informatie die nog niet beschikbaar is, vult voetbalHQ zonder onredelijke vertraging aan zodra ze beschikbaar komt.
4. **Rol van de Klant.** De Klant beoordeelt als verwerkingsverantwoordelijke zelf of hij de inbreuk moet melden aan de toezichthouder (Autoriteit Persoonsgegevens of Gegevensbeschermingsautoriteit) en aan betrokkenen. voetbalHQ helpt daarbij.
5. **Registratie.** voetbalHQ legt alle inbreuken vast, met de feiten, de gevolgen en de maatregelen.
6. **Eigen administratie.** Voor inbreuken op gegevens waarvoor voetbalHQ zelf verwerkingsverantwoordelijke is (artikel 1.4), beoordeelt en meldt voetbalHQ zelf volgens de AVG. Dit artikel is daarop niet van toepassing.
7. **Beperking van gevolgen.** voetbalHQ neemt zonder onredelijke vertraging de maatregelen die redelijkerwijs van haar kunnen worden gevergd om een inbreuk te beëindigen en de gevolgen ervan te beperken, en stemt die waar nodig af met de Klant.

Artikel 11 — Rechten van betrokkenen

1. voetbalHQ helpt de Klant, voor zover redelijkerwijs mogelijk, om te voldoen aan verzoeken van betrokkenen, zoals inzage, rectificatie, verwijdering, beperking en overdraagbaarheid (artikel 28 lid 3 sub e AVG).
2. Veel verzoeken kan de Klant zelf afhandelen met de functies van het Platform. Is daarvoor een handmatige handeling van voetbalHQ nodig, zoals een export of een volledige verwijdering, dan voert voetbalHQ die uit volgens de gecontroleerde procedure uit Bijlage D.
3. Komt een verzoek rechtstreeks bij voetbalHQ binnen, dan stuurt voetbalHQ het zonder onredelijke vertraging door aan de Klant en handelt het niet zelf inhoudelijk af, tenzij de Klant dat vraagt.

Artikel 12 — Bijstand, informatie en audit

1. **Bijstand.** voetbalHQ helpt de Klant bij de nakoming van artikel 32 tot en met 36 AVG, waaronder een DPIA en een voorafgaande raadpleging, rekening houdend met de informatie waarover voetbalHQ beschikt.
2. **Informatie.** voetbalHQ verstrekt op verzoek de relevante informatie die nodig is om aan te tonen dat de verplichtingen uit deze overeenkomst worden nageleefd (artikel 28 lid 3 sub h AVG).
3. **Eerst bestaande informatie.** Waar mogelijk wordt eerst gebruikgemaakt van bestaande documentatie, beveiligingsinformatie (zoals Bijlage B) en beschikbare onafhankelijke rapportages.
4. **Audit of inspectie.** Is die informatie onvoldoende, dan maakt voetbalHQ een aanvullende audit of inspectie mogelijk, uitgevoerd door de Klant of door een door de Klant aangewezen auditor, zoals de AVG voorschrijft.
5. **Voorwaarden voor een audit.**
    1. De audit wordt redelijke tijd vooraf aangekondigd; planning en uitvoering gebeuren in onderling overleg.
    2. Voor de audit gelden passende afspraken over geheimhouding, vertrouwelijkheid en beveiliging.
    3. Er geldt geen maximumaantal audits per jaar.

6. **Bescherming.** Bij een audit beschermt voetbalHQ de persoonsgegevens van andere klanten, de broncode en andere intellectuele eigendom, bedrijfsgeheimen, en de veiligheid en beschikbaarheid van de infrastructuur. Dat kan bijvoorbeeld door inzage onder begeleiding of door gefilterde informatie. Deze bescherming mag niet worden gebruikt om een noodzakelijke wettelijke controle categorisch te weigeren, of om de auditrechten feitelijk onmogelijk te maken.
7. **Kosten.** De Klant draagt in beginsel de kosten van zijn eigen auditor.
8. **Toezichthouder.** voetbalHQ werkt mee aan een onderzoek van een toezichthouder, zoals de wet voorschrijft.

Artikel 13 — Einde, teruggave en verwijdering

1. Na het einde van de verwerking kiest de Klant of de Klantgegevens aan hem worden overgedragen, voordat ze worden verwijderd (artikel 28 lid 3 sub g AVG).
2. De termijnen volgen uit artikel 6 en 25 van de Algemene Voorwaarden:
    1. na het einde van de Overeenkomst volgt de Deactivering op de kalenderdag na de Einddatum, tenzij een specifiekere contractuele regeling anders bepaalt; na Deactivering bewaart voetbalHQ de Klantgegevens nog 30 kalenderdagen, te rekenen vanaf de dag na de Deactivering;
    2. binnen die termijn kan de Klant om overdracht vragen;
    3. daarna verwijdert voetbalHQ de gegevens of maakt ze onomkeerbaar anoniem, binnen een redelijke termijn en onverminderd lid 7.
3. Overdracht en verwijdering gebeuren via de beveiligde, gecontroleerde handmatige procedure uit Bijlage D. Er bestaat nog geen geautomatiseerde volledige export of verwijdering.
4. Kopieën in back-ups verdwijnen volgens de back-upcyclus van op dit moment maximaal zes maanden. Ze worden alleen voor herstel gebruikt. Na een herstel worden eerder verwijderde Klantgegevens opnieuw verwijderd.
5. Dit artikel geldt niet voor gegevens die voetbalHQ op grond van Unierecht of lidstatelijk recht moet bewaren.
6. Op verzoek bevestigt voetbalHQ Schriftelijk dat de verwijdering is uitgevoerd. Klantgegevens in supportverzoeken en bijlagen vallen hier ook onder; daarna blijven alleen geanonimiseerde kerngegevens van een ticket maximaal twee jaar bewaard.
7. **Tijdig verzoek om overdracht.** Ontvangt voetbalHQ binnen de bewaartermijn een aantoonbaar en voldoende concreet Schriftelijk verzoek om overdracht, dan handelt voetbalHQ dat verzoek af, ook als de bewaartermijn tijdens de afhandeling afloopt (artikel 6.9 van de Algemene Voorwaarden). voetbalHQ mag de verwijdering van de gegevens die voor die overdracht nodig zijn, uitstellen zolang dat redelijkerwijs nodig is om het verzoek af te handelen. Dit geeft de Klant geen recht op verdere opslag, op een bepaalde levertermijn of op een geautomatiseerde export. Na afronding, intrekking of definitieve afwijzing van het verzoek hervat voetbalHQ de verwijdering volgens lid 2.3. Lid 4 en 5 blijven gelden.
8. **Opnieuw klant worden.** Een vereniging kan altijd opnieuw klant worden; na definitieve verwijdering krijgt zij een nieuwe, lege clubomgeving. Oude gegevens zijn alleen te herstellen zolang ze rechtmatig worden bewaard en beschikbaar zijn.

Artikel 14 — Aansprakelijkheid

1. Voor de aansprakelijkheid tussen partijen geldt artikel 22 van de Algemene Voorwaarden, inclusief de plafonds en de uitzonderingen.
2. Dit laat de rechten van betrokkenen en de regeling van artikel 82 AVG onverlet.
3. Artikel 8.5 bepaalt waarvoor voetbalHQ verantwoordelijk is; dit artikel bepaalt de omvang van haar aansprakelijkheid tegenover de Klant, voor zover de AVG en dwingend recht dat toelaten.

Artikel 15 — Rangorde, wijziging en recht

1. Bij strijdigheid gaat deze overeenkomst voor de Algemene Voorwaarden voor, voor alles wat de verwerking van persoonsgegevens betreft.
2. Moet deze overeenkomst worden aangepast aan gewijzigde regelgeving of aan een besluit van een toezichthouder, dan werken partijen daaraan mee.
3. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Voor geschillen geldt artikel 29 van de Algemene Voorwaarden. Dwingend recht en de bevoegdheid van toezichthouders blijven onverlet.
4. **Versie:** 2026.11.1, 11 november 2026.

Bijlage A — Verwerkingen, persoonsgegevens en betrokkenen

Deze bijlage beschrijft de persoonsgegevens die het Platform binnen zijn ondersteunde functionaliteit kan verwerken. Welke gegevens een Klant feitelijk vastlegt, bepaalt de Klant.

A1. Aard en doel van de verwerking

Het gaat om hosting, opslag, weergave, bewerking op instructie van Gebruikers, export, verwijdering, back-up en herstel, technische ondersteuning en beveiliging. Doel: het leveren van het Platform voor de organisatie van de vereniging.

A2. Categorieën betrokkenen

- Spelers, waaronder jeugdleden (minderjarigen)
- Trainers, stafleden, leiders en vrijwilligers
- Bestuursleden en clubbeheerders (Gebruikers)
- Contactpersonen van de Klant en van derden, zoals tegenstanders bij oefenwedstrijden en toernooiorganisatoren
- Personen van wie gegevens in documenten, gespreksverslagen of supportverzoeken staan

A3. Categorieën persoonsgegevens per onderdeel

Onderdeel	Persoonsgegevens (indicatief)
Spelers	Naam, geslacht, geboortedatum en -plaats, nationaliteit, voorkeurstaal, foto, contactgegevens (e-mail, telefoon), noodcontactpersoon (naam, relatie, telefoon, e-mail), team en positie, kledingmaten, memo, medische notities
Staf en trainers	Naam, geslacht, geboortedatum en -plaats, nationaliteit, moedertaal, foto, contactgegevens, adres en correspondentieadres, werknemernummer, functie- en contractgegevens, opleidingen en diploma's, bankrekeninggegevens (IBAN, tenaamstelling, bank, BIC), vrijwilligersvergoedingen, kledingmaten, memo, medische notities, rol, rechten en teamtoegang, inloggegevens
Aanwezigheid	Aanwezigheid per training of wedstrijd, met redenen zoals ziek of geblesseerd
Gesprekken	Gespreksverslagen over spelers en stafleden, met bijlagen
Teamtaken, agenda, vergaderingen	Toewijzingen, afspraken, deelnemers
Documenten	Bestanden die de Klant uploadt (inhoud onbekend voor voetbalHQ)
Oefenwedstrijden en toernooien	Contactgegevens van andere clubs en organisatoren; bij een reactie op een openbare uitnodiging: clubnaam, teamnaam, naam, e-mailadres en telefoonnummer van de contactpersoon en een bericht. Het IP-adres van de bezoeker wordt daarbij technisch verwerkt voor beveiliging en het beperken van misbruik
Support	Inhoud van supportverzoeken en bijlagen
Accounts en beveiliging	Loginnaam, gehasht wachtwoord, inlogmomenten, IP-adressen, apparaat- en browsergegevens (zoals apparaatnaam en user-agent) bij inloggen en wachtwoordherstel, technische inlog- en beveiligingslogs

A4. Bijzondere en gevoelige persoonsgegevens

1. **Gezondheidsgegevens.** Het Platform biedt mogelijkheden om gezondheidsgerelateerde gegevens vast te leggen, waaronder medische notities bij spelers en stafleden en afwezigheidsredenen zoals ziekte of blessure. Het beschikbaar zijn van deze functionaliteit betekent niet dat iedere verwerking van zulke gegevens rechtmatig is (artikel 5.3). De Klant is verantwoordelijk voor een passende rechtsgrond, voor een eventuele uitzondering op het verbod op de verwerking van bijzondere persoonsgegevens en voor de naleving van de toepasselijke privacywetgeving. De Klant gebruikt de beschikbare rollen, rechten en privacy-instellingen om de toegang te beperken (artikel 5.6).
2. **Vrije tekst en bestanden.** In vrije tekstvelden, gespreksverslagen, notulen, memo's, supportverzoeken en geüploade documenten kunnen persoonsgegevens voorkomen waarvoor het Platform geen afzonderlijk invoerveld biedt, waaronder bijzondere persoonsgegevens. De Klant is verantwoordelijk voor de rechtmatigheid, noodzakelijkheid en juistheid van de gegevens die hij daarin vastlegt. De verplichtingen van voetbalHQ als verwerker blijven onverminderd van toepassing.
3. **Nationale identificatienummers.** Het Platform biedt binnen de stafadministratie geen functionaliteit voor het vastleggen van burgerservicenummers, rijbewijsnummers of andere nationale identificatienummers, en is niet bedoeld voor zulke verwerking. De Klant legt zulke gegevens niet vast in vrije tekstvelden of documenten, tenzij daarvoor een aantoonbare wettelijke grondslag bestaat en de verwerking past binnen de overeengekomen dienstverlening.
4. **Bankgegevens en vrijwilligersvergoedingen.** Het Platform kan bankrekeninggegevens en vrijwilligersvergoedingen van stafleden verwerken, voor zover de Klant deze functionaliteit gebruikt. Binnen het Platform heeft uitsluitend de primaire clubbeheerder van de Klant toegang tot deze gegevens: de clubbeheerder die op verzoek van de Klant als primaire beheerder van de clubomgeving is vastgelegd. Andere Gebruikers hebben daartoe geen toegang, ongeacht hun rol of rechten. De Klant is verantwoordelijk voor de rechtmatigheid en noodzakelijkheid van het vastleggen van deze gegevens.
5. **Geen loonadministratie.** Het Platform is niet bedoeld als loon- of salarisadministratie en biedt daarvoor geen afzonderlijke functionaliteit. De mogelijkheid om vrijwilligersvergoedingen vast te leggen maakt het Platform niet tot een loonadministratie.

6. **Eigen administratie van voetbalHQ.** Gegevens die voetbalHQ verwerkt voor haar eigen contractuele en financiële administratie, waaronder het bankrekeningnummer van de vereniging als Klant, vallen onder de eigen verwerking van voetbalHQ als bedoeld in artikel 1.4 en niet onder de verwerkingen die deze overeenkomst namens de Klant regelt.

A5. Duur

Voor de duur van artikel 3.2 van deze overeenkomst, gevolgd door de teruggave en verwijdering uit artikel 13.

Bijlage B — Technische en organisatorische maatregelen

Deze bijlage noemt de maatregelen die aantoonbaar aanwezig zijn. voetbalHQ mag maatregelen aanpassen, zolang het beveiligingsniveau niet daalt (artikel 7.3).

- Versleutelde verbinding (https) met HSTS op de domeinen
- Toegang op basis van rollen en rechten, server-side gecontroleerd; gegevens van een club worden gescheiden via de club uit het inlogtoken, nooit uit invoer van de browser
- Wachtwoorden worden gehasht opgeslagen (argon2id)
- Begrenzing van inlogpogingen en verzoeken (rate limiting)
- Bijlagen en documenten buiten de webroot; downloaden alleen via de API met clubcontrole; uploads gecontroleerd op type en inhoud
- Geen inlog- of resettokens in applicatielogs
- Audit van bepaalde beheeracties in de platformbeheeromgeving
- Dagelijkse back-ups van de volledige server, versleuteld met AES-256 en bewaard gedurende maximaal zes maanden

Bijlage C — Subverwerkers

De subverwerkers staan in het Subverwerkersoverzicht van voetbalHQ. Dat overzicht hoort bij deze bijlage en vermeldt per subverwerker:

- de partij;
- de dienst en de verwerkingsactiviteiten;
- het land of de landen waar de verwerking plaatsvindt;
- of er een doorgifte buiten de EER plaatsvindt, en zo ja op welke grondslag;
- de datum van de laatste wijziging.

voetbalHQ stelt het overzicht ter beschikking voordat de Klant een Proefovereenkomst of Overeenkomst sluit, en daarna op ieder verzoek. voetbalHQ houdt het actueel. Een toevoeging of vervanging verloopt volgens artikel 8.

Geen subverwerkers in de zin van deze overeenkomst:

- **De bank van voetbalHQ** verwerkt machtigings- en betaalgegevens in de eigen administratie van voetbalHQ (artikel 1.4), niet de Klantgegevens.
- **Google (YouTube) en Vimeo** ontvangen bij gebruik van het Platform rechtstreeks gegevens van de browser, zoals het IP-adres. Zie de privacyverklaring.
- Een externe dienst voor ondertekening, betaling, monitoring of kunstmatige intelligentie wordt op dit moment niet gebruikt.

Bijlage D — Verwijdering en teruggave

De procedure is handmatig, beveiligd en gecontroleerd. Er bestaat nog geen geautomatiseerde volledige export of verwijdering; voetbalHQ zegt daarvoor geen datum toe.

1. **Verzoek.** De Klant dient Schriftelijk een verzoek in: binnen de bewaartermijn een verzoek om overdracht, of op elk moment een verzoek om verwijdering. voetbalHQ controleert of de aanvrager bevoegd is namens de Klant.
2. **Overdracht.** voetbalHQ stelt een export samen in een gangbaar formaat, voor zover het Platform die gegevens kan uitleveren. Bij de export staat welke gegevens zijn opgenomen. De levering verloopt beveiligd.
3. **Verwijdering.** Na de bewaartermijn, en onverminderd artikel 13.7, verwijdert voetbalHQ de Klantgegevens uit de database en de bijbehorende bestanden (bijlagen, documenten, foto's), of maakt ze onomkeerbaar anoniem, binnen een redelijke termijn.
4. **Vastlegging.** voetbalHQ legt vast wanneer welke club is verwijderd. Op verzoek bevestigt voetbalHQ de verwijdering Schriftelijk.
5. **Back-ups.** Kopieën in back-ups verdwijnen na maximaal zes maanden. Wordt binnen die periode een back-up teruggezet, dan past voetbalHQ de vastgelegde verwijderingen opnieuw toe.
6. **Uitzonderingen.** Gegevens die op grond van de wet moeten worden bewaard, en gegevens die nodig zijn voor een lopend verzoek van een betrokkene, worden pas verwijderd als die grond is vervallen.